

Einkaufsverhalten während der Pandemie Zwischen Schockstarre und Entspannung

Vergleich der Präferenzen im Einkaufsverhalten zu Beginn der Pandemie und ca. einen Monat später

Einkaufsverhalten während der Pandemie



Was Sie erwartet:

- Einblick in die Einflüsse der Corona Pandemie auf das Einkaufsverhalten (z.B. Dauer, Ort & Wert des Einkaufes, Vorratskäufen und Frischeprodukten) der Konsumenten im zeitlichen Verlauf
- Es scheint, als würde sich die Lage in Deutschland etwas beruhigen – spiegelt sich das auch im Einkaufsverhalten der Shopper wieder?
- Zur Beantwortung dieser Frage wurde zweimal die gleiche Umfrage durchgeführt
- Befragungszeitraum 1 (jeweils linke Grafik) : 16.03- 22.03.2020 (N= 2020, ♂: 50,8 % ♀ : 49,2 %)
- Befragungszeitraum 2 (jeweils rechte Grafik): 06.04 -12.04.2020 (N= 953, ♂: 54,6 % ♀ : 45,4%)
- Hinweis: aufgrund der unterschiedlichen Teilnehmerzahlen ist keine direkte Vergleichbarkeit gegeben, dennoch weisen die Zahlen auf aktuelle Trends hin

Key Insights:

- Bei Fertiggerichten, Käse und Molkereiprodukten sowie Fleisch und Wurst wird auf längere Haltbarkeit geachtet
- Drei Wochen nach der ersten Umfrage gaben Teilnehmer an, deutlich mehr nach Plan einzukaufen (Zeitraum 1: 30,35 %, Zeitraum 2: 38,93 %)
- Das Vorhaben, Vorräte anzulegen, sinkt (Zeitraum 1: 11,25 %, Zeitraum 2: 3,25 %)
- Die Präferenz, ohne Bargeld zu zahlen, stieg deutlich an (Zeitraum 1: 31,58 %, Zeitraum 2: 56,35 %)

Wie oft gehst du im Durchschnitt einkaufen?

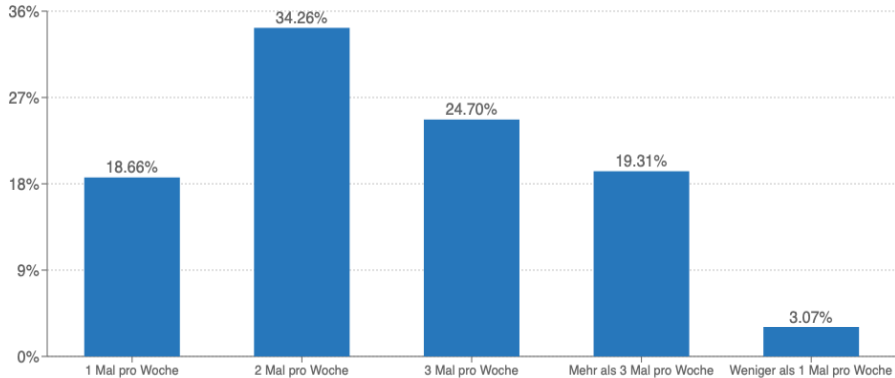


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

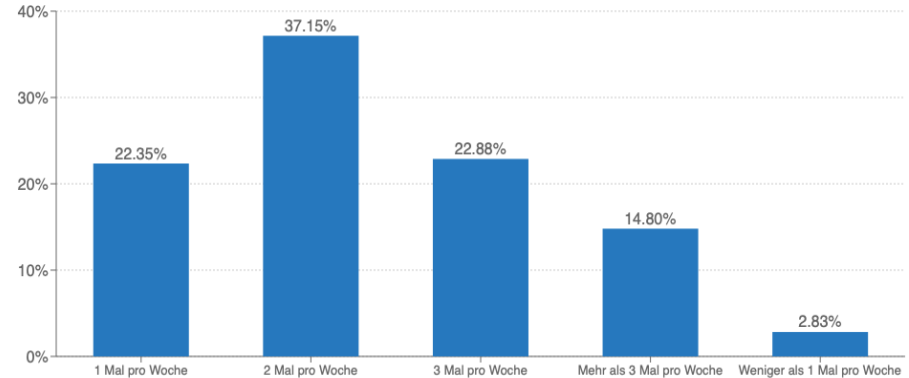
Wie oft gehst du im Durchschnitt einkaufen?

2020 feedbacks



Wie oft gehst du im Durchschnitt einkaufen?

953 feedbacks



Wie lange dauert dein Einkauf durchschnittlich?

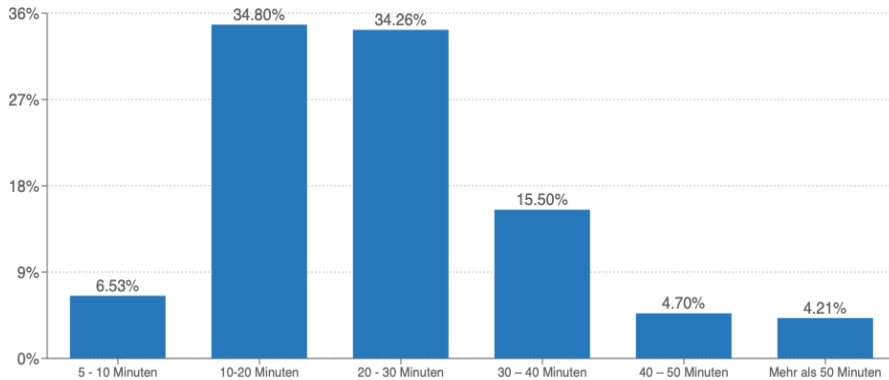


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

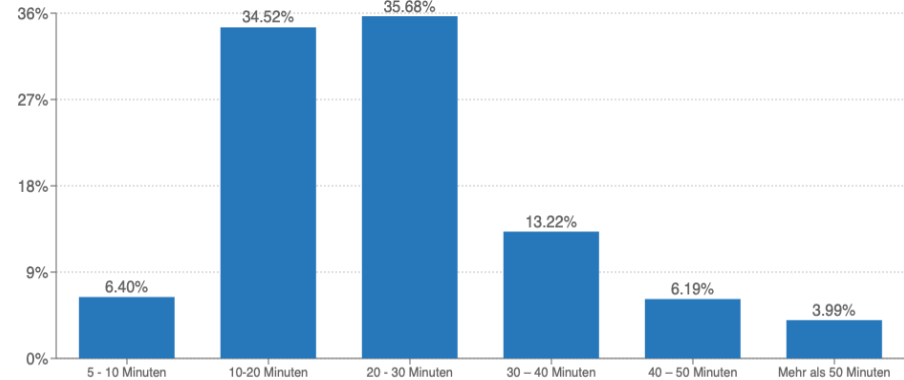
Wie lange dauert dein Einkauf durchschnittlich?

2020 feedbacks



Wie lange dauert dein Einkauf durchschnittlich?

953 feedbacks



Wo hast du bisher Lebensmittel eingekauft?

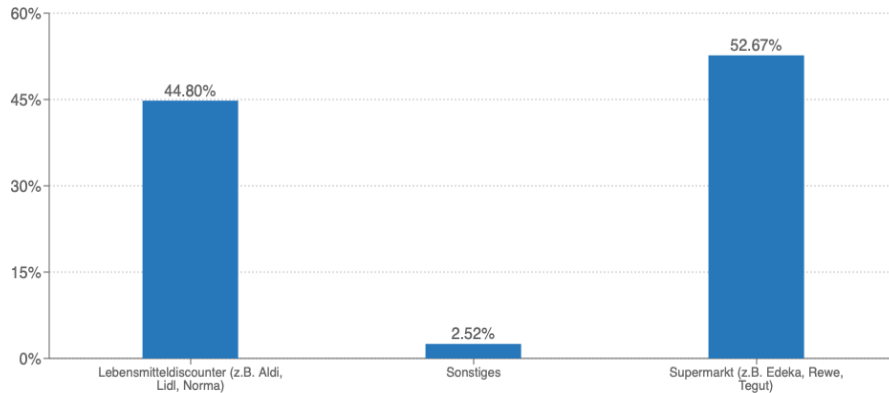


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

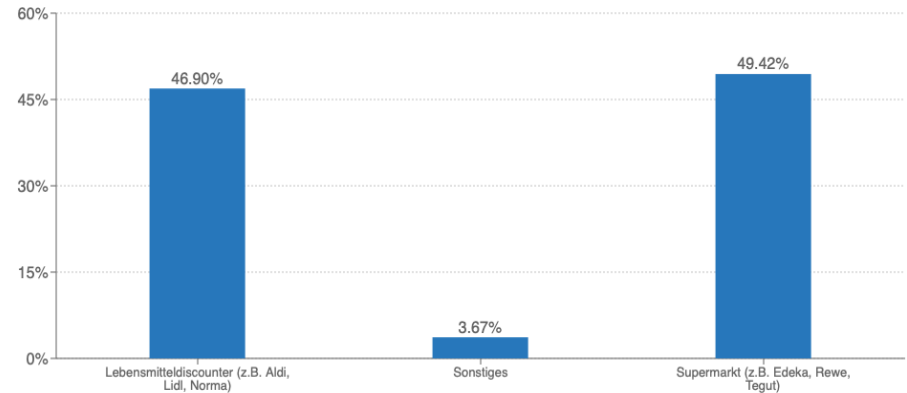
Wo hast du bisher Lebensmittel eingekauft?

2020 feedbacks



Wo hast du bisher Lebensmittel eingekauft?

953 feedbacks



Wo kaufst du Lebensmittel seit Ausbruch des Corona Virus ein?

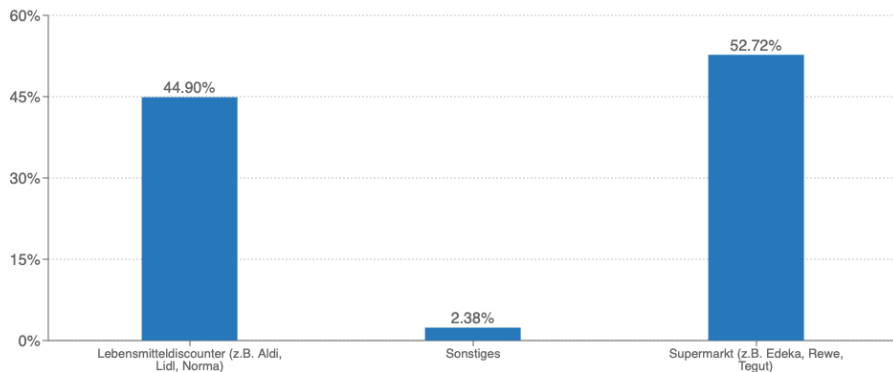


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

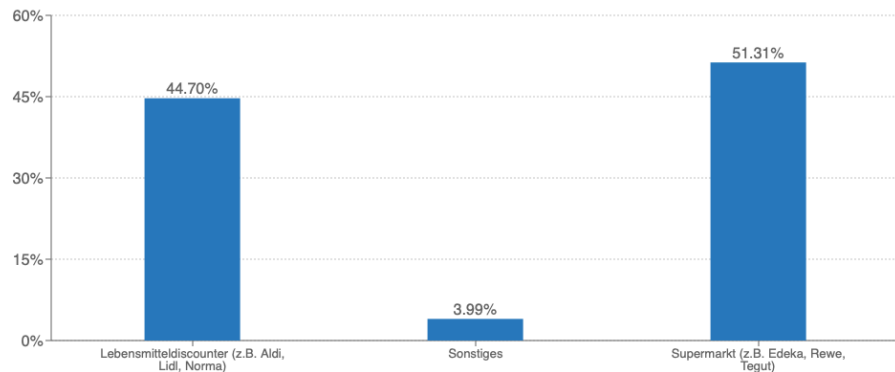
Wo kaufst du Lebensmittel seit Ausbruch des Corona Virus ein?

2020 feedbacks



Wo kaufst du Lebensmittel seit Ausbruch des Corona Virus ein?

953 feedbacks



Hat sich dein Einkaufsverhalten seit Ausbruch des Corona Virus hinsichtlich der Häufigkeit verändert?

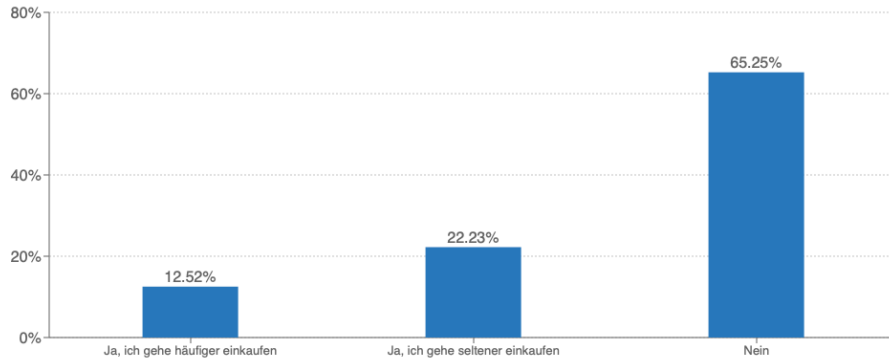


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

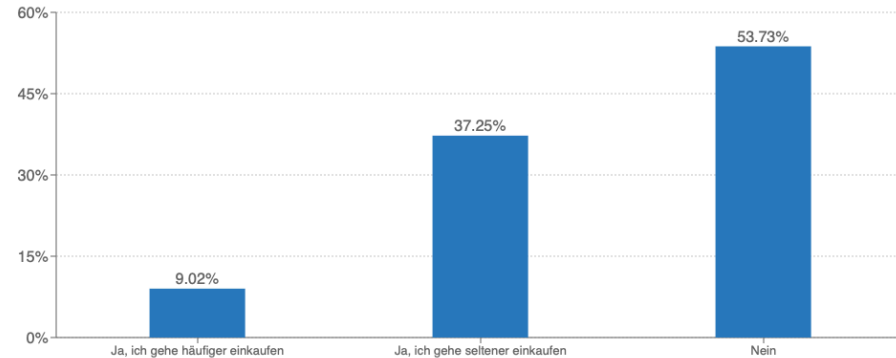
Hat sich dein Einkaufsverhalten seit Ausbruch des Corona Virus hinsichtlich der Häufigkeit verändert?

2020 feedbacks



Hat sich dein Einkaufsverhalten seit Ausbruch des Corona Virus hinsichtlich der Häufigkeit verändert?

953 feedbacks



Hat sich dein Einkaufsverhalten seit Ausbruch des Corona Virus hinsichtlich der Dauer verändert?

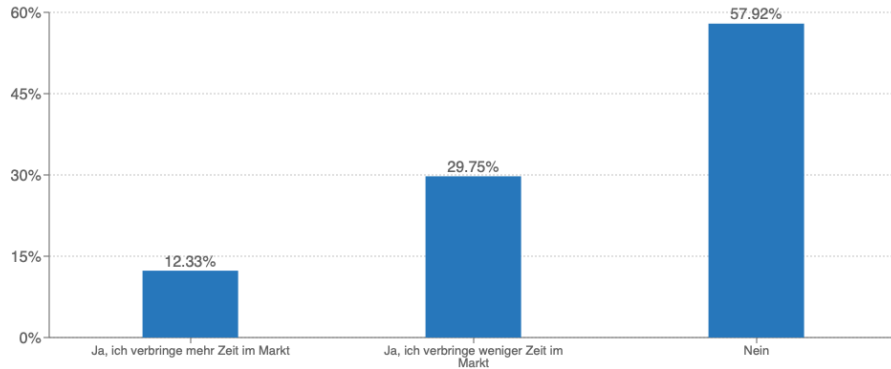


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

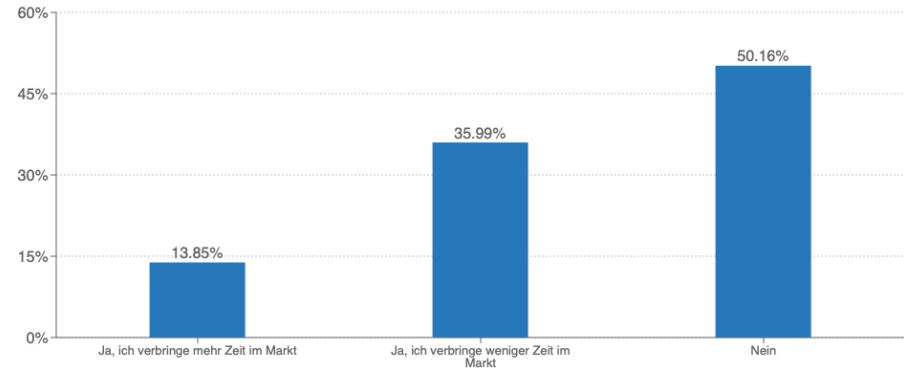
Hat sich dein Einkaufsverhalten seit Ausbruch des Corona Virus hinsichtlich der Dauer verändert?

2020 feedbacks



Hat sich dein Einkaufsverhalten seit Ausbruch des Corona Virus hinsichtlich der Dauer verändert?

953 feedbacks



Wo kaufst du eher ein?

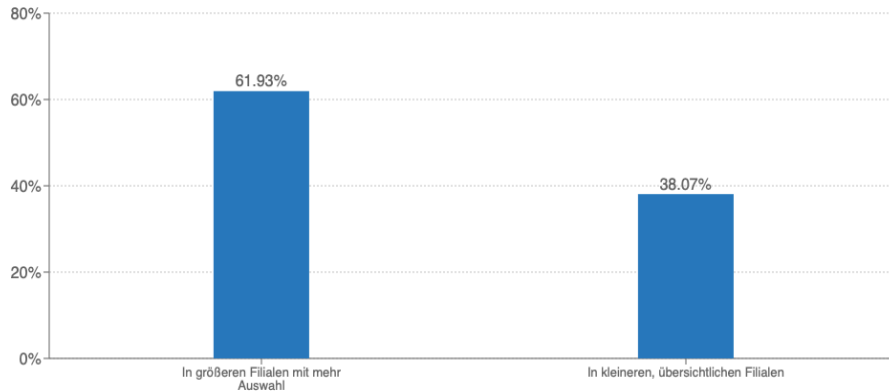


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

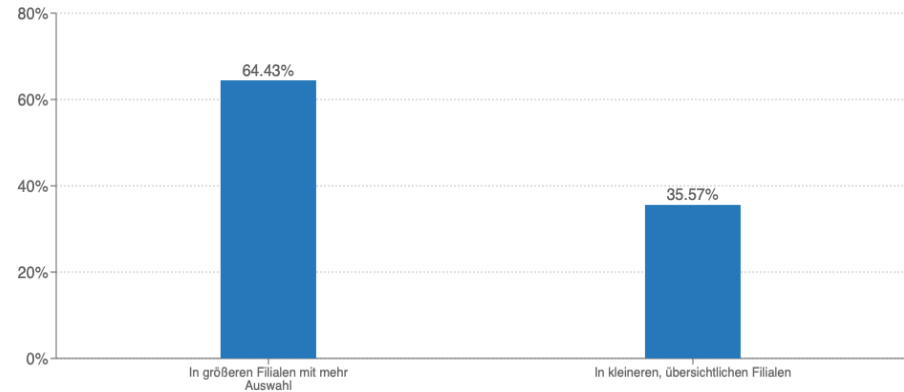
Wo kaufst du eher ein?

2020 feedbacks



Wo kaufst du eher ein?

953 feedbacks



Hat sich dein Einkaufsverhalten seit Ausbruch des Corona Virus hinsichtlich des Einkaufsortes verändert?

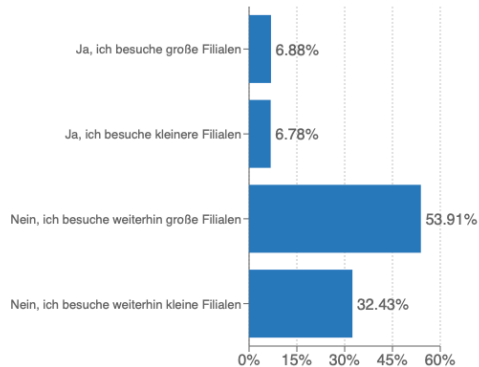


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

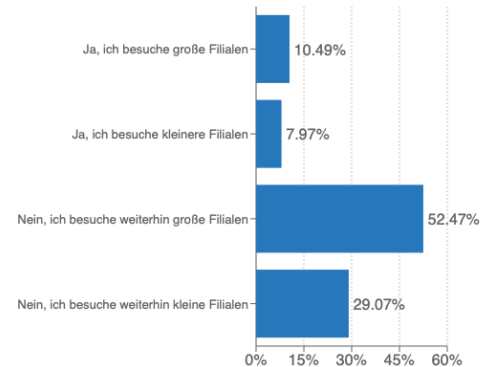
Hat sich dein Einkaufsverhalten seit Ausbruch des Corona Virus hinsichtlich des Einkaufsortes verändert?

2020 feedbacks



Hat sich dein Einkaufsverhalten seit Ausbruch des Corona Virus hinsichtlich des Einkaufsortes verändert?

953 feedbacks



Hast du in absehbarer Zeit vor, dein Einkaufsverhalten wegen des Corona Virus zu ändern?

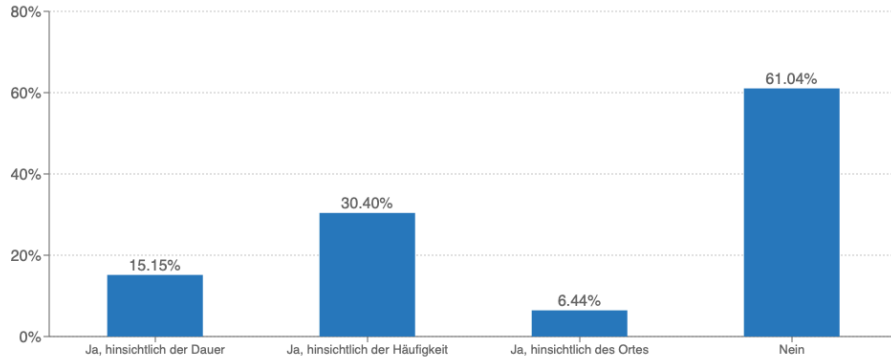


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

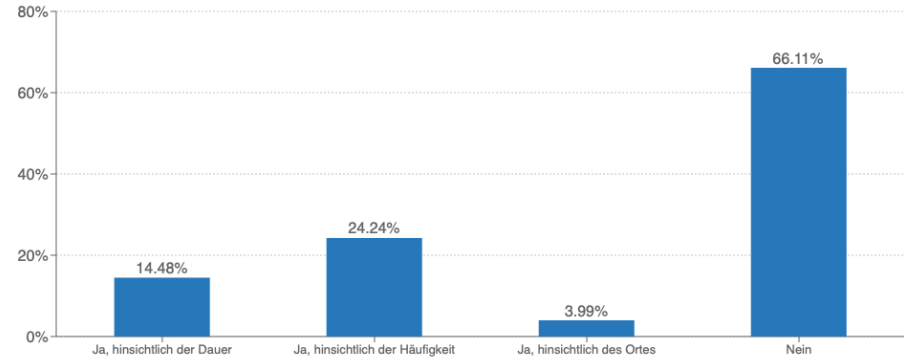
Hast du in absehbarer Zeit vor, dein Einkaufsverhalten wegen des Corona Virus zu ändern?

2020 feedbacks



Hast du in absehbarer Zeit vor, dein Einkaufsverhalten wegen des Corona Virus zu ändern?

953 feedbacks



Wie viel Geld bezahlst du im Durchschnitt für deinen Einkauf?

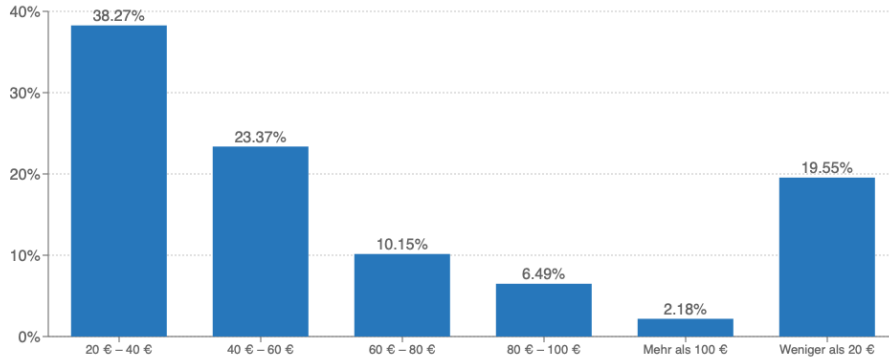


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

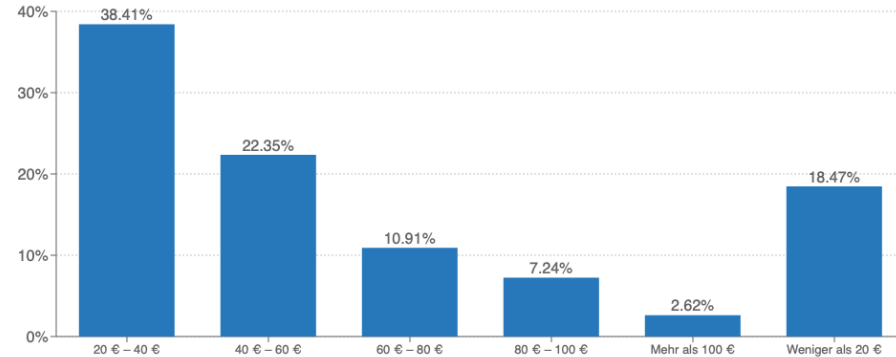
Wie viel Geld bezahlst du im Durchschnitt für deinen Einkauf?

2020 feedbacks



Wie viel Geld bezahlst du im Durchschnitt für deinen Einkauf?

953 feedbacks



Wie viel Geld bezahlst du im Durchschnitt für deinen Einkauf seit Ausbruch des Corona Virus?

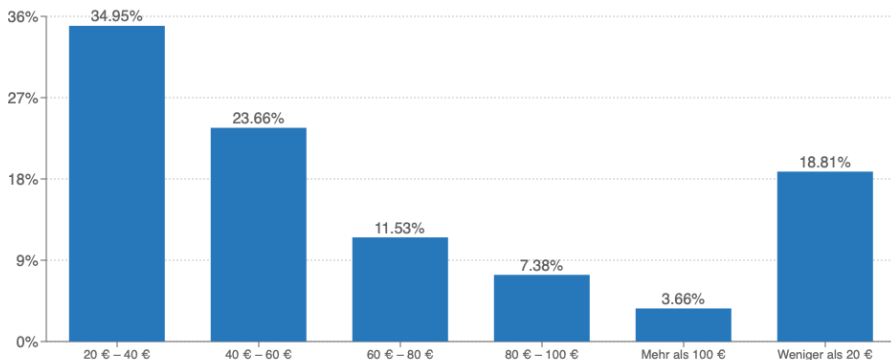


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

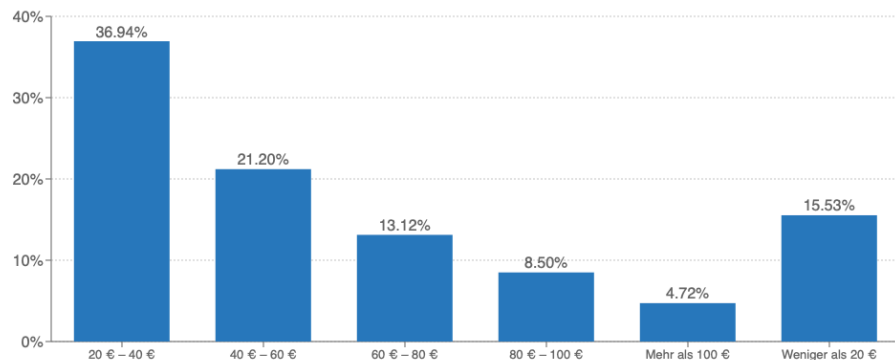
Wie viel Geld bezahlst du im Durchschnitt für deinen Einkauf seit Ausbruch des Corona Virus?

2020 feedbacks



Wie viel Geld bezahlst du im Durchschnitt für deinen Einkauf seit Ausbruch des Corona Virus?

953 feedbacks



Hast du vor, während der Pandemie mehr oder weniger Geld pro Einkauf auszugeben?

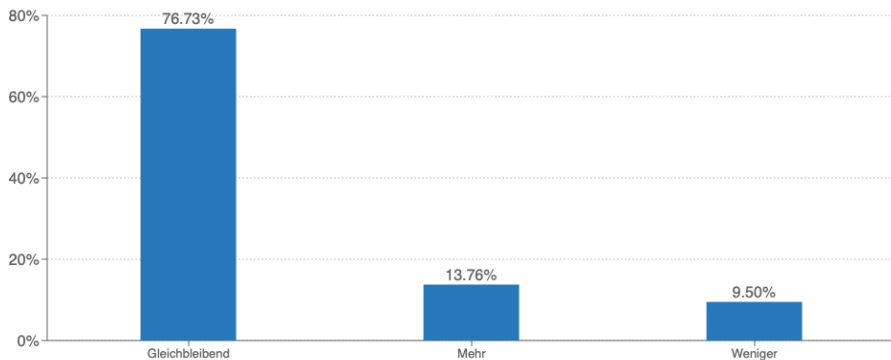


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

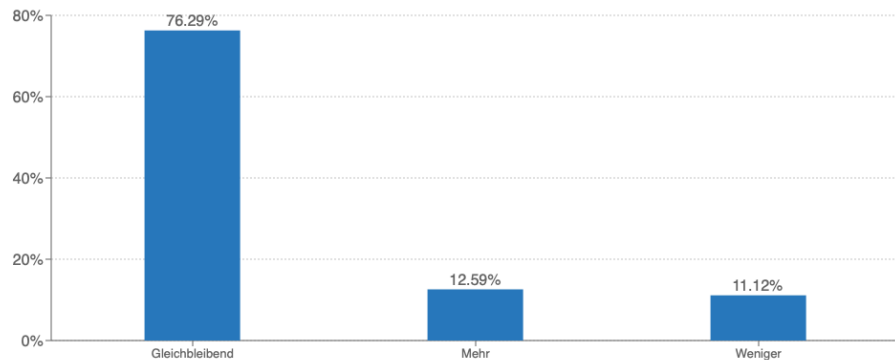
Hast du vor, während der Pandemie mehr oder weniger Geld pro Einkauf auszugeben?

2020 feedbacks



Hast du vor, während der Pandemie mehr oder weniger Geld pro Einkauf auszugeben?

953 feedbacks



Hast du dir einen Vorrat an Lebensmitteln angelegt?

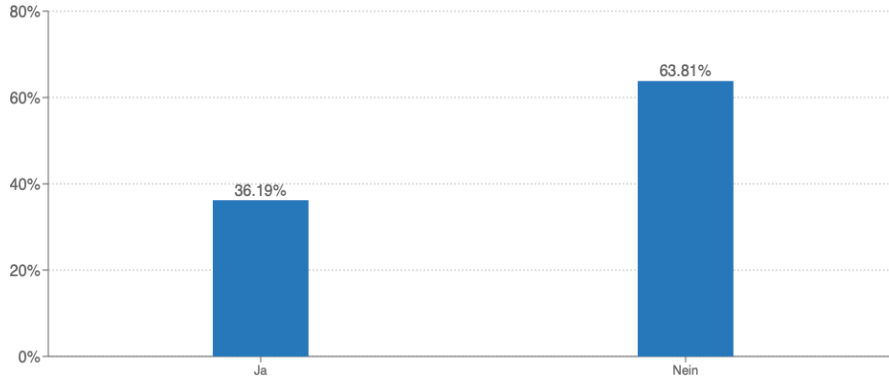


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

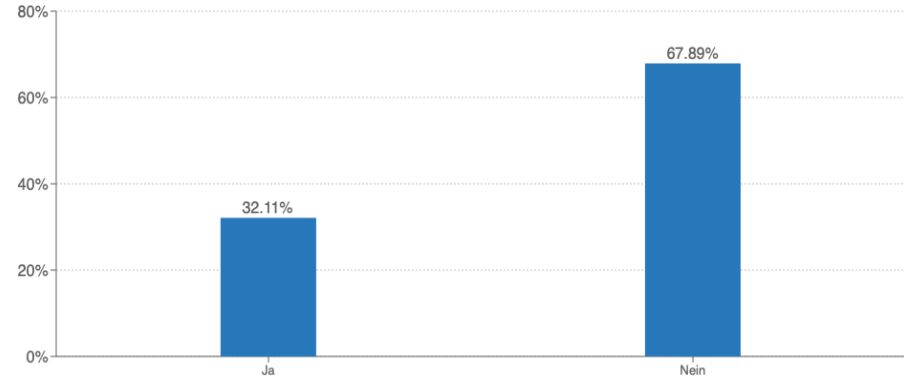
Hast du dir einen Vorrat an Lebensmitteln angelegt?

2020 feedbacks



Hast du dir einen Vorrat an Lebensmitteln angelegt?

953 feedbacks



Welche sind die wichtigsten Produkte, die du gekauft/mit denen du dich bevorratet hast?

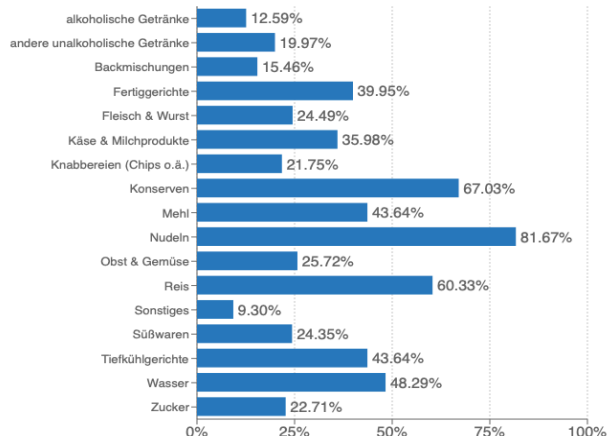


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

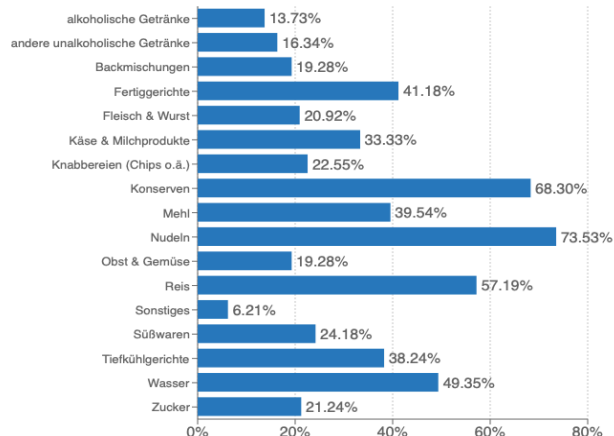
Welche sind die wichtigsten Produkte, die du gekauft/mit denen du dich bevorratet hast?

731 feedbacks



Welche sind die wichtigsten Produkte, die du gekauft/mit denen du dich bevorratet hast?

306 feedbacks



Wie lange halten deine Vorräte voraussichtlich vor?

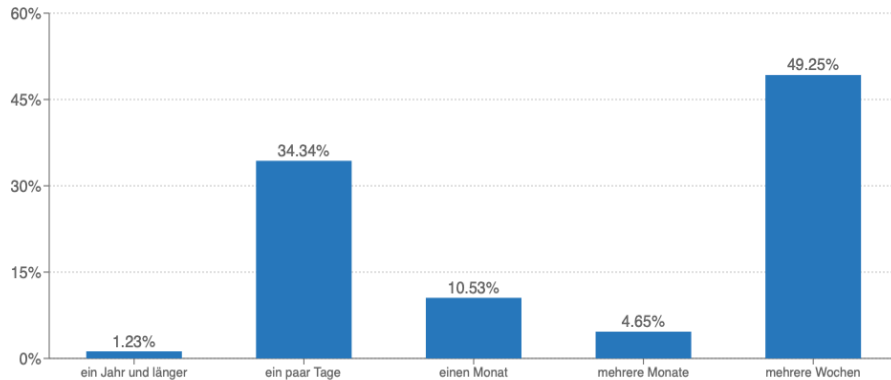


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

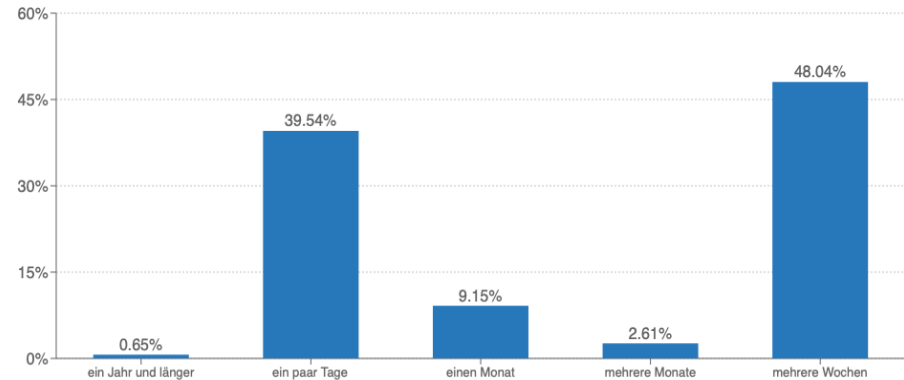
Wie lange halten deine Vorräte voraussichtlich vor?

731 feedbacks



Wie lange halten deine Vorräte voraussichtlich vor?

306 feedbacks



Willst du dir in Kürze Vorräte anlegen?

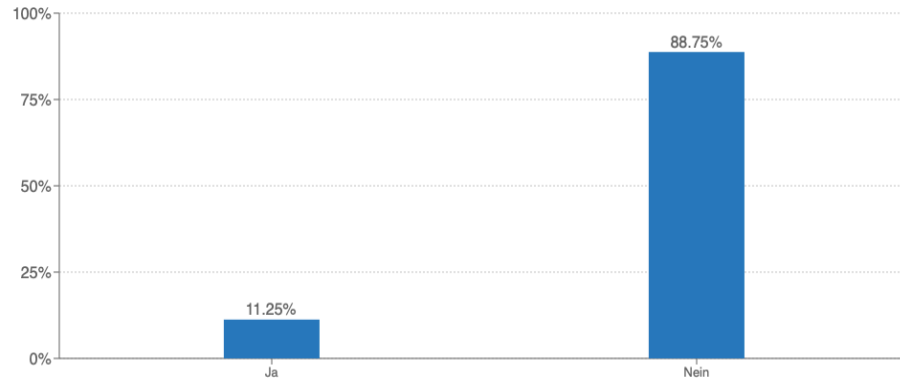


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

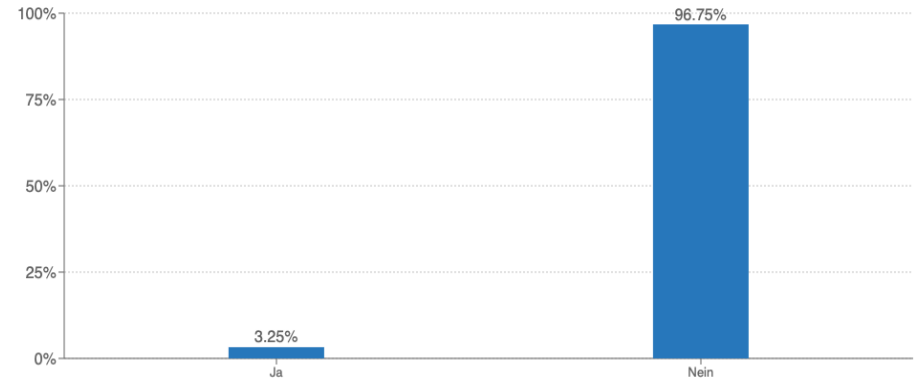
Willst du dir in Kürze Vorräte anlegen?

1289 feedbacks



Willst du dir in Kürze Vorräte anlegen?

647 feedbacks



Welche sind die wichtigsten Produkte, mit denen du dich bevorraten willst?

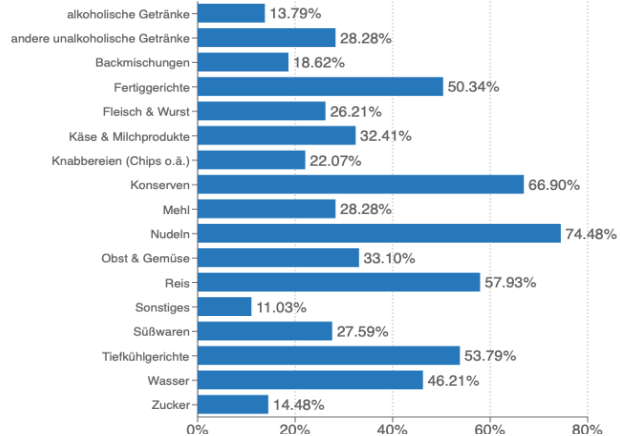


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

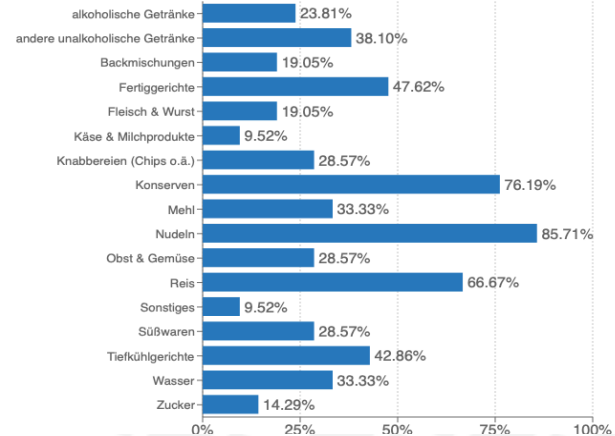
Welche sind die wichtigsten Produkte, mit denen du dich bevorraten willst?

145 feedbacks



Welche sind die wichtigsten Produkte, mit denen du dich bevorraten willst?

21 feedbacks



Kaufst du seit Ausbruch der Corona-Pandemie gezielter (also nach einem Plan) ein?

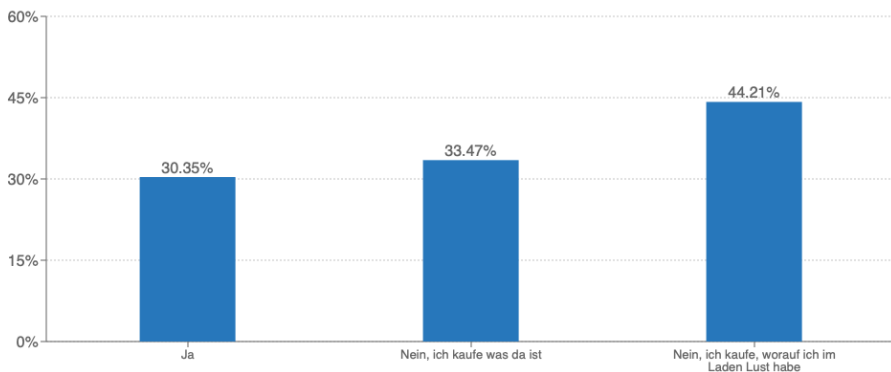


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

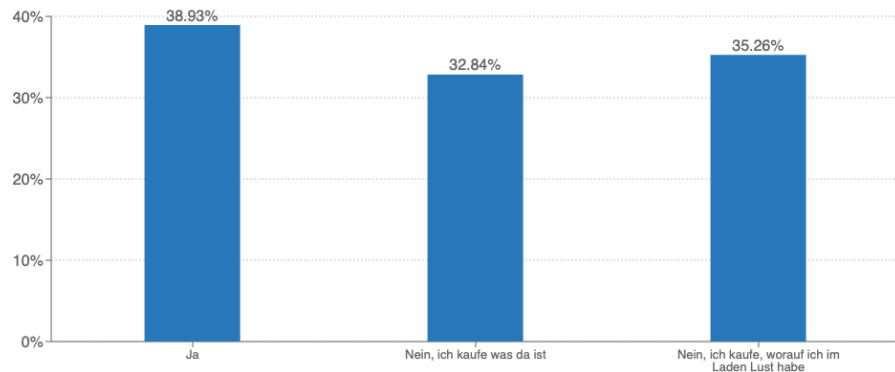
Kaufst du seit Ausbruch der Corona-Pandemie gezielter
(also nach einem Plan) ein?

2020 feedbacks



Kaufst du seit Ausbruch der Corona-Pandemie gezielter
(also nach einem Plan) ein?

953 feedbacks



Wie wirkt sich die aktuelle Situation auf deinen Kauf von Süßwaren aus?

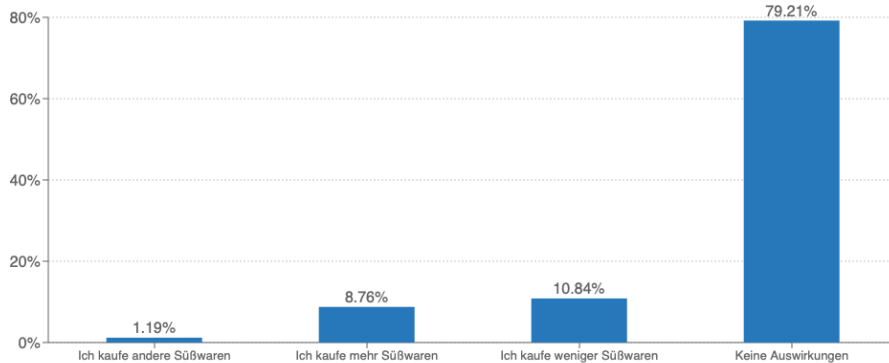


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

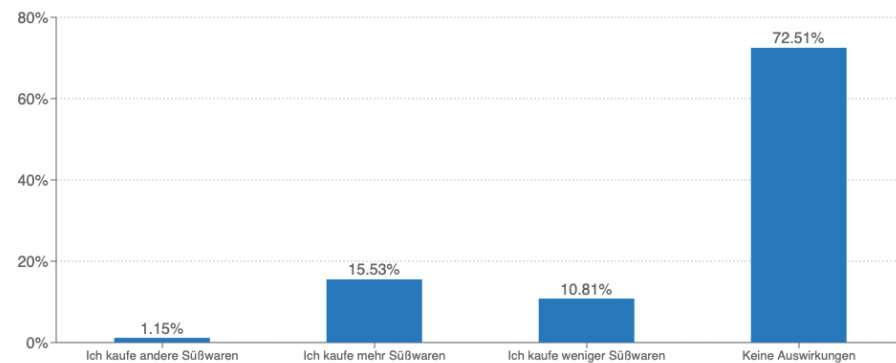
Wie wirkt sich die aktuelle Situation auf deinen Kauf von Süßwaren aus?

2020 feedbacks



Wie wirkt sich die aktuelle Situation auf deinen Kauf von Süßwaren aus?

953 feedbacks



Welche anderen Süßwaren kaufst du?

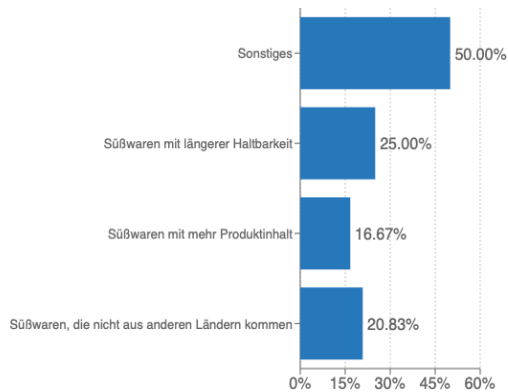


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

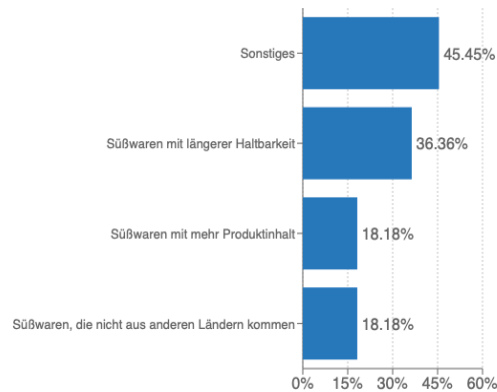
Welche anderen Süßwaren kaufst du?

24 feedbacks



Welche anderen Süßwaren kaufst du?

11 feedbacks



Welche dieser Frischeprodukte kaufst du normalerweise ein?

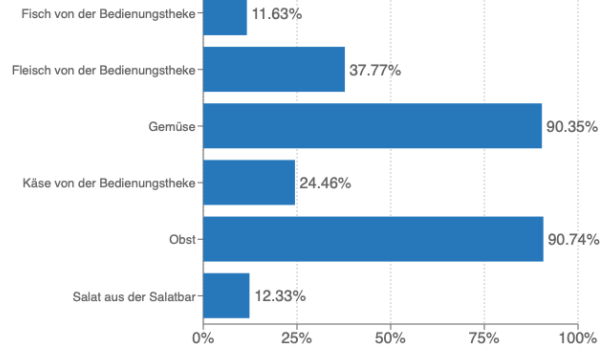


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

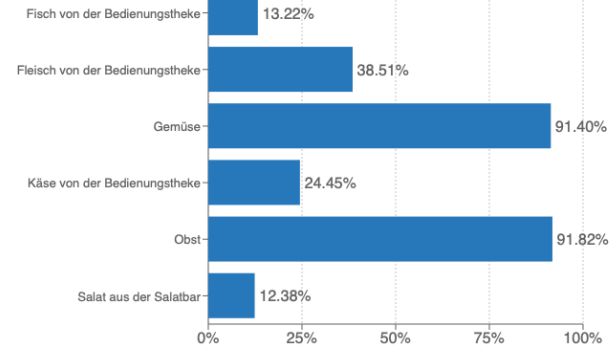
Welche dieser Frischeprodukte kaufst du normalerweise ein?

2020 feedbacks



Welche dieser Frischeprodukte kaufst du normalerweise ein?

953 feedbacks



Hast du vor, dein Einkaufsverhalten hinsichtlich Frischeprodukten während der Pandemie zu verändern? Oder hast du es bereits verändert?

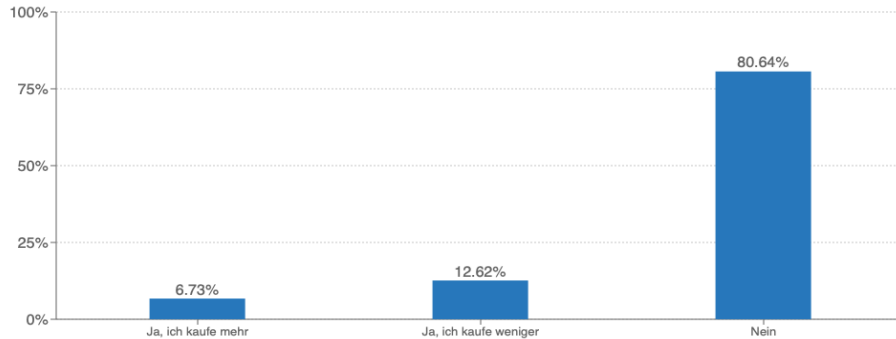


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

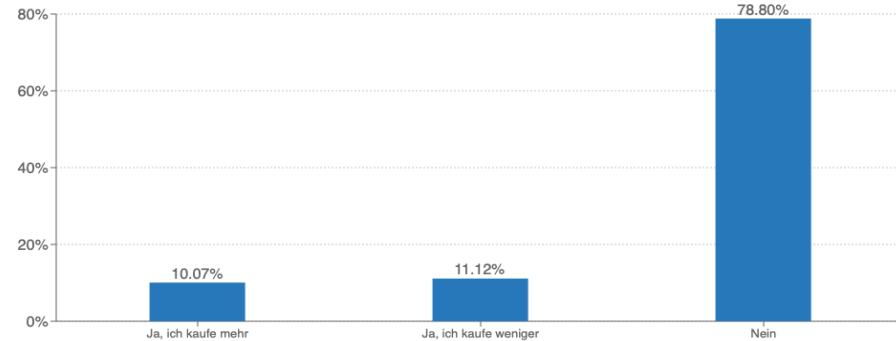
Hast du vor, dein Einkaufsverhalten hinsichtlich Frischeprodukten während der Pandemie zu verändern? Oder hast du es bereits verändert?

2020 feedbacks



Hast du vor, dein Einkaufsverhalten hinsichtlich Frischeprodukten während der Pandemie zu verändern? Oder hast du es bereits verändert?

953 feedbacks



Von welchen Frischeprodukten kaufst du aktuell mehr?

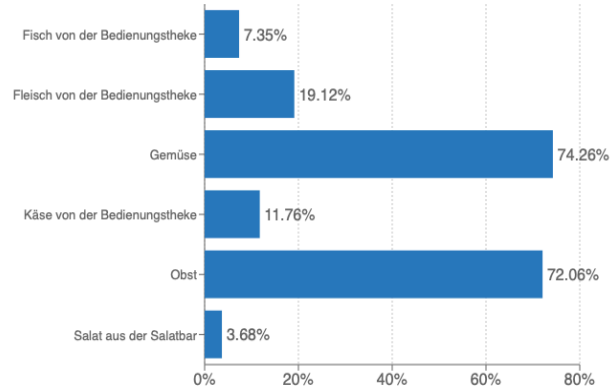


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

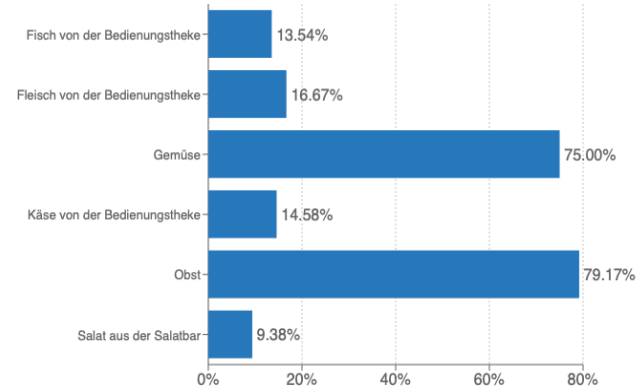
Von welchen Frischeprodukten kaufst du aktuell mehr?

136 feedbacks



Von welchen Frischeprodukten kaufst du aktuell mehr?

96 feedbacks



Hast du vor, während der Pandemie Produkte mit anderen Haltbarkeiten zu kaufen?

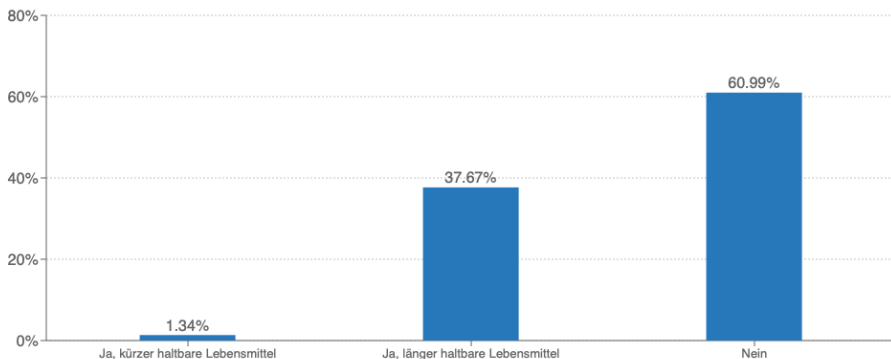


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

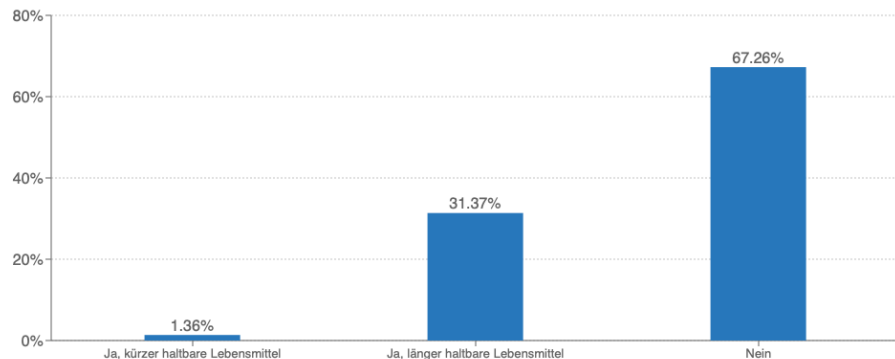
Hast du vor, während der Pandemie Produkte mit anderen Haltbarkeiten zu kaufen?

2020 feedbacks



Hast du vor, während der Pandemie Produkte mit anderen Haltbarkeiten zu kaufen?

953 feedbacks



Bei welchen Produkten achtest du vermehrt auf längere Haltbarkeit?

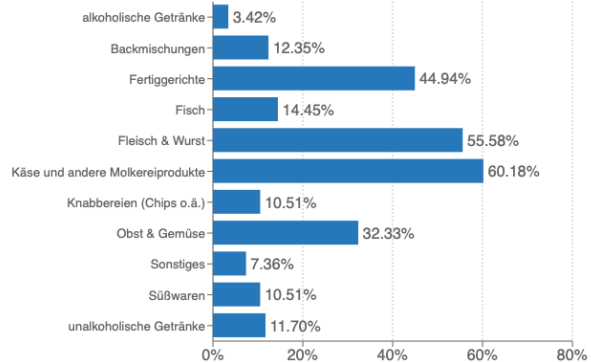


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

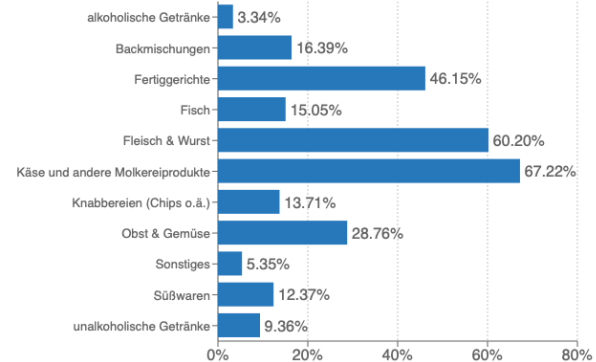
Bei welchen Produkten achtest du vermehrt auf längere Haltbarkeit?

761 feedbacks



Bei welchen Produkten achtest du vermehrt auf längere Haltbarkeit?

299 feedbacks



Welche weiteren Maßnahmen hast du seit Ausbruch des Corona Virus ergriffen?

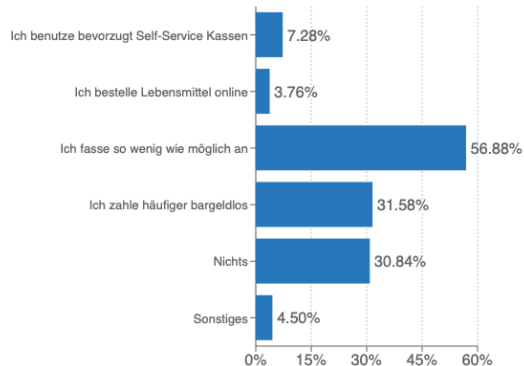


Befragungszeitraum 1: 16.03- 22.03.2020

Befragungszeitraum 2: 06.04 -12.04.2020

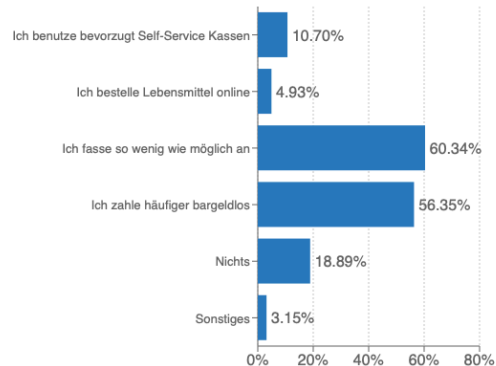
Welche weiteren Maßnahmen hast du seit Ausbruch des Corona Virus ergriffen?

2020 feedbacks



Welche weiteren Maßnahmen hast du seit Ausbruch des Corona Virus ergriffen?

953 feedbacks



Weitere Informationen hinsichtlich der Änderungen in den Präferenzen von Zahlungsmethoden und bevorzugten Kassensystemen finden Sie [hier](#).