
Wie Corona den Apothekeneinkauf verändert

Wir haben (u.a.) gefragt, wie sicher sich Konsumenten beim Einkauf in Apotheken fühlen, ob Apothekenprodukte häufiger online gekauft und Vorräte angelegt wurden.
Zusätzlich wurden aktuelle Promotions in Apothekenschaufenstern erfasst.

Wie Corona den Apothekeneinkauf verändert

Was Sie erwartet:

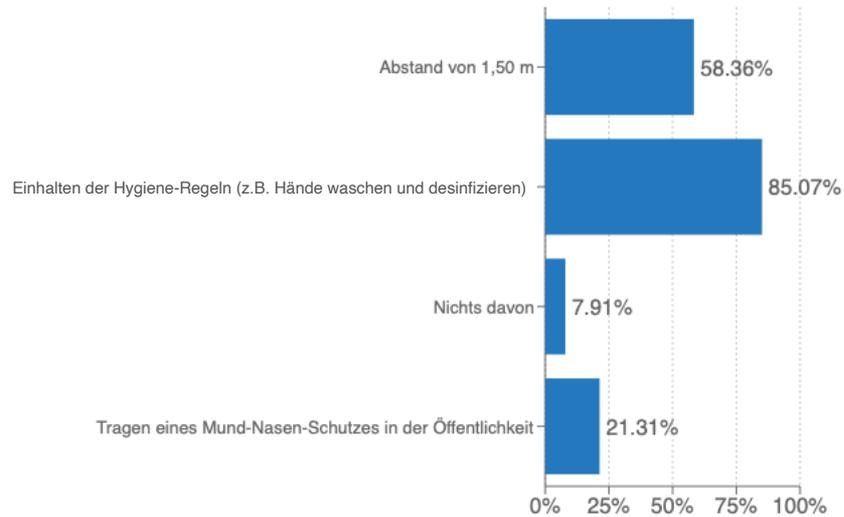
- Spannende Antworten unserer Community zu aktuellen Gedanken während des Einkaufes, der Sicherheitswahrnehmung und von Promotions in Apotheken. Weiterhin wurden aktuelle Promotions in Apothekenschaufenstern erfasst (N=50).
- Die Umfrage wurde über unsere App Streetspotr durchgeführt.
- Befragungszeitraum: 08.06. - 14.06.2020
- N = 1112 (♀: 478 ♂: 634)
- Altersverteilung: 18 - 29 Jahre: 424, 30 - 39 Jahre : 386, 40 - 49 Jahre: 184, 50 - 59 Jahre: 96, 60 + Jahre: 22

Key Results

- 30,85 % der Befragten haben einen Vorrat für die Hausapotheke angelegt.
- In Apotheken haben 15,38 % der Befragten mehr Angst, sich mit dem Coronavirus zu infizieren.
- In den letzten drei Monaten haben 7,46 % der Befragten Produkte von Promotions gekauft.
- Bei aktuellen Promotions in Apothekenschaufenstern gibt es eine hohe Bandbreite. Vor allem Promotions der die Marken Eucerin, Vichy und Vividrin wurden häufig erfasst.

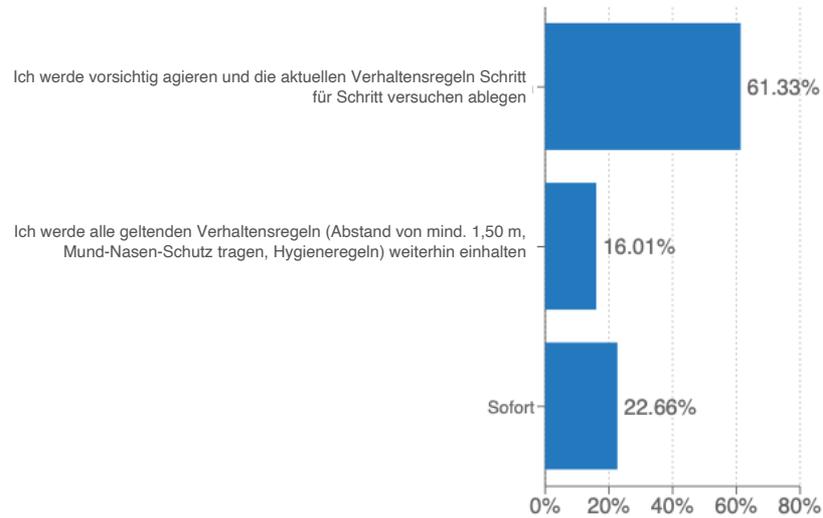
Welche dieser Maßnahmen wirst du zukünftig weiter beachten, auch wenn diese nach den politischen Vorgaben nicht mehr nötig sein sollten?

1112 feedbacks



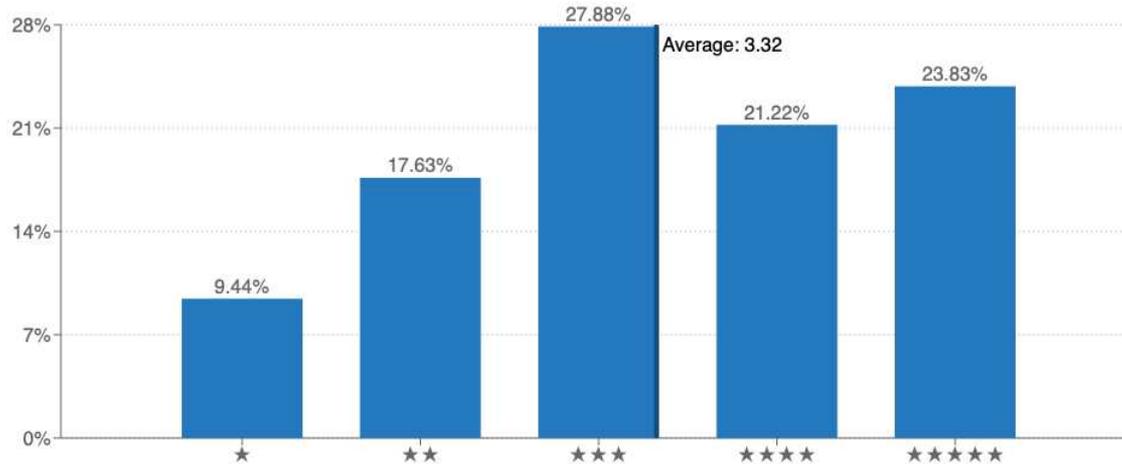
Sollte unser Leben irgendwann wieder so wie vor Corona sein, wie schnell würdest du dein Verhalten wieder ändern?

1112 feedbacks



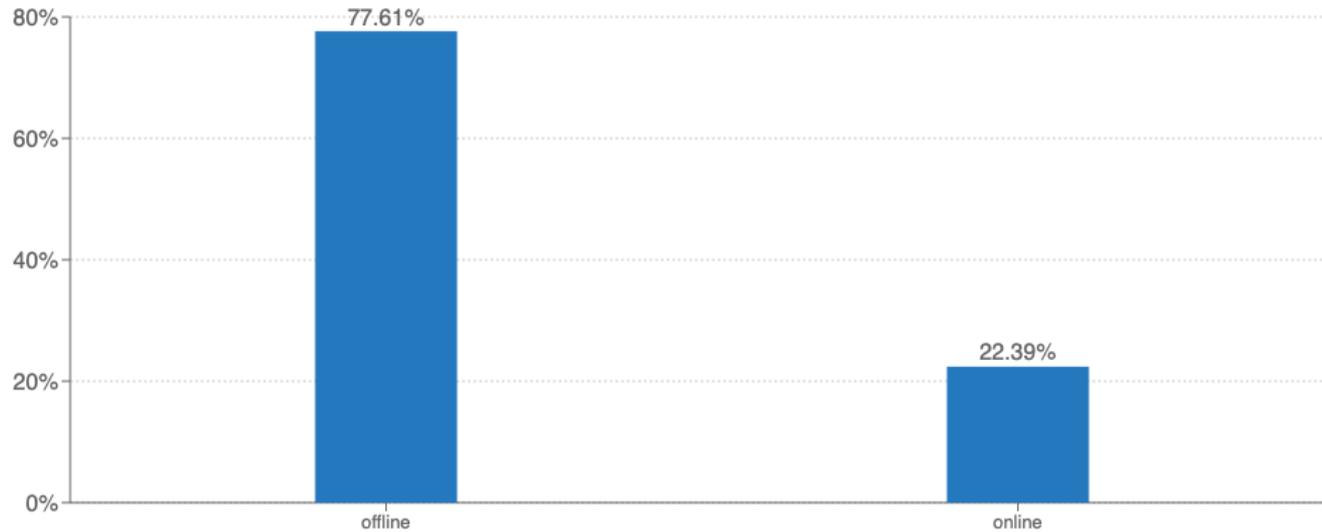
Inwiefern stimmst du der folgenden Aussage zu: Die Menschen werden zukünftig weniger grippale Infekte oder Erkältungen bekommen, weil viele Menschen Hygieneregeln und Abstandsgebote einhalten werden, — Weniger Infekte

1112 feedbacks



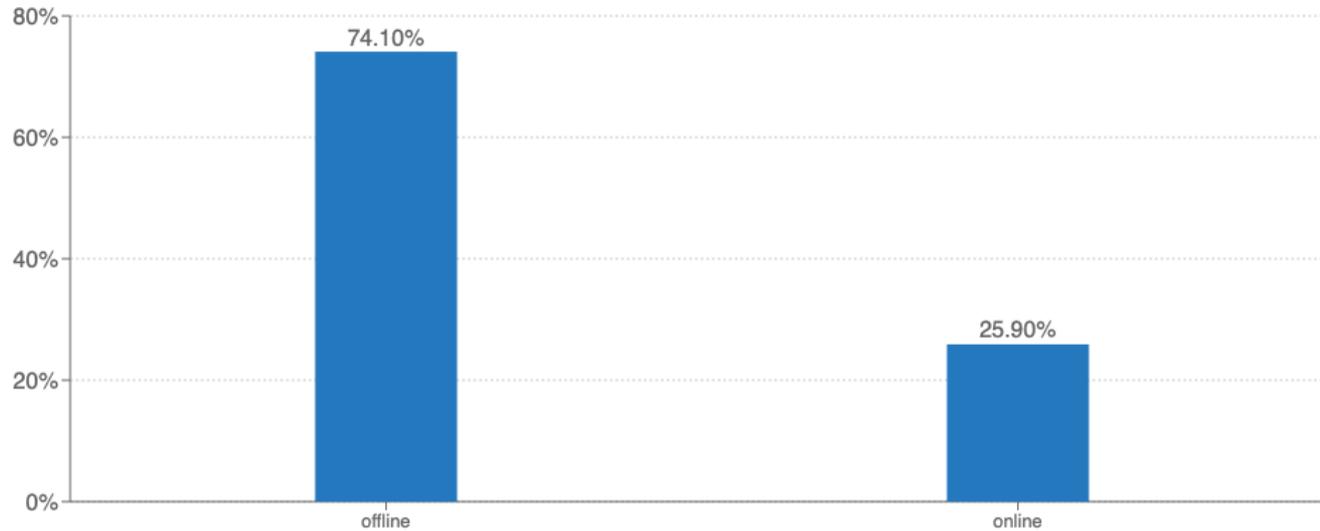
Wo hast du Apothekenprodukte vor Corona hauptsächlich gekauft?

1112 feedbacks



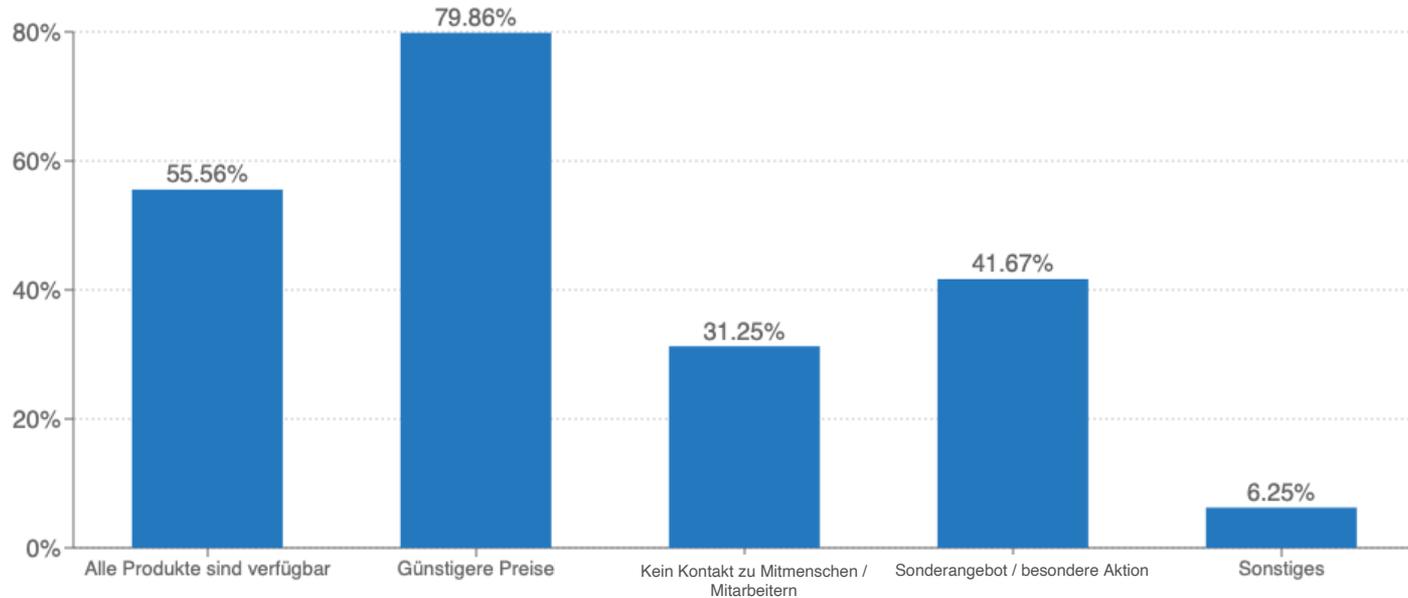
Wo kaufst du Apothekenprodukte seit Corona hauptsächlich bzw. wo würdest du diese kaufen?

1112 feedbacks



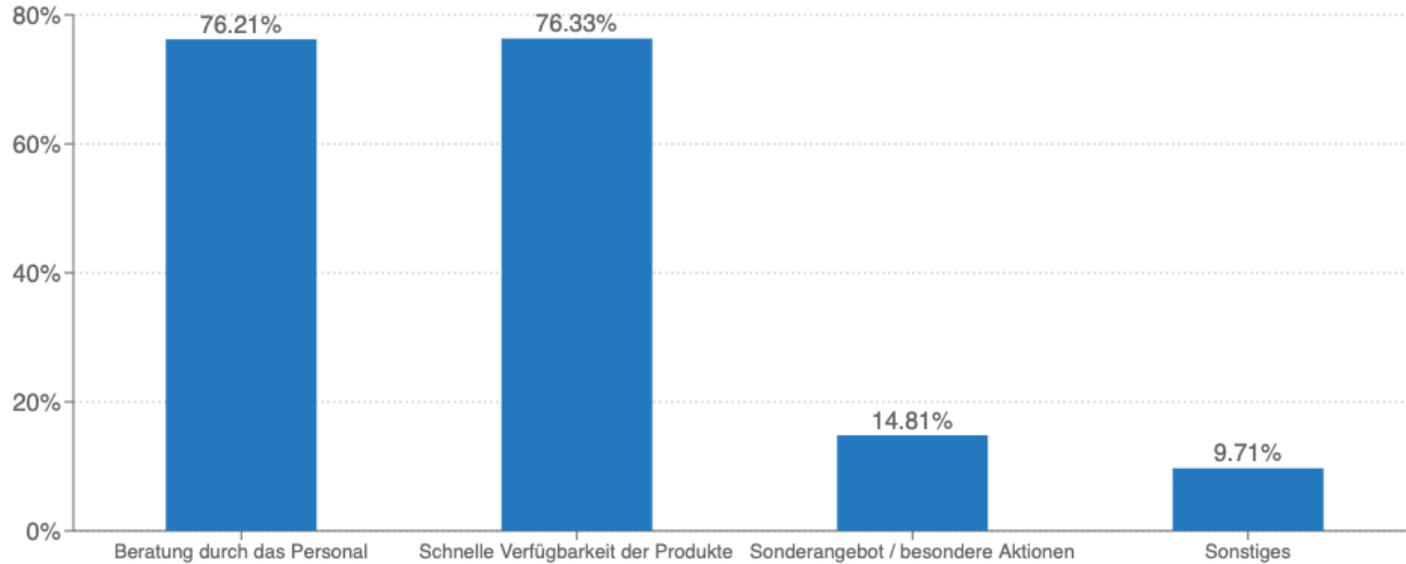
Warum kaufst du Apothekenprodukte lieber online?

288 feedbacks



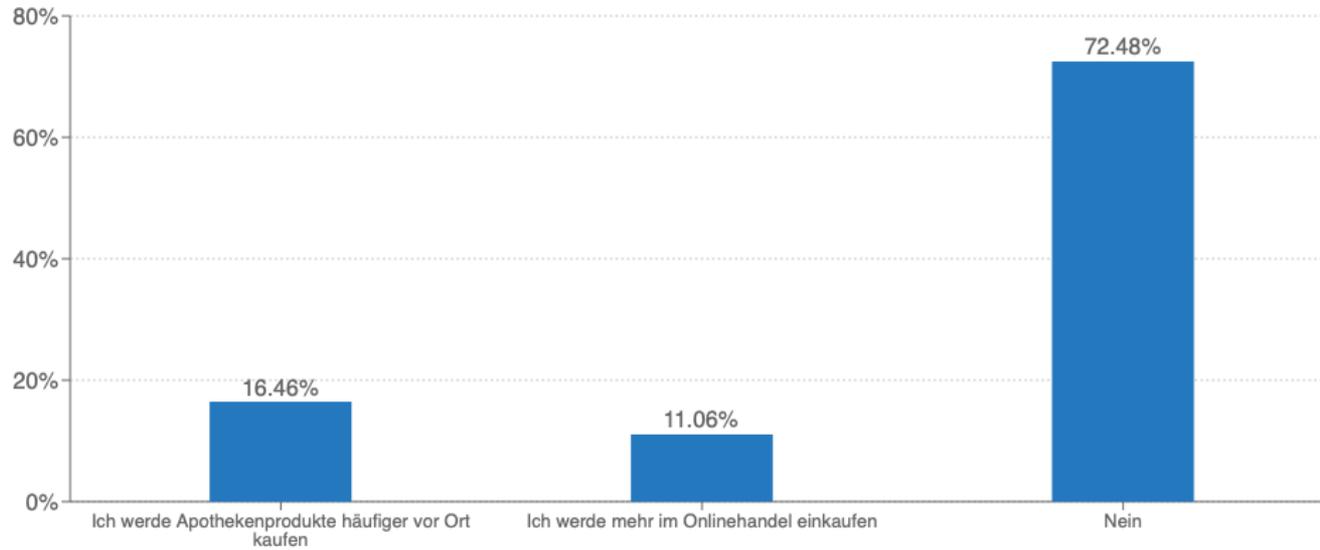
Warum kaufst du Apothekenprodukte lieber offline?

824 feedbacks



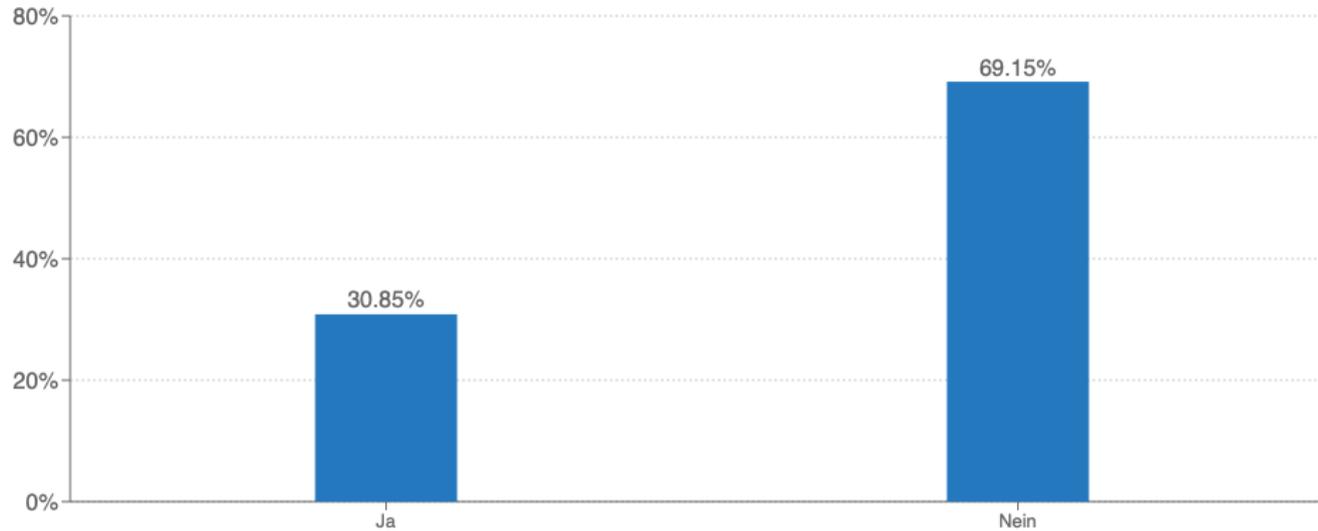
Planst du, dein Verhalten hinsichtlich des Kaufs von Apothekenprodukten zu ändern?

1112 feedbacks



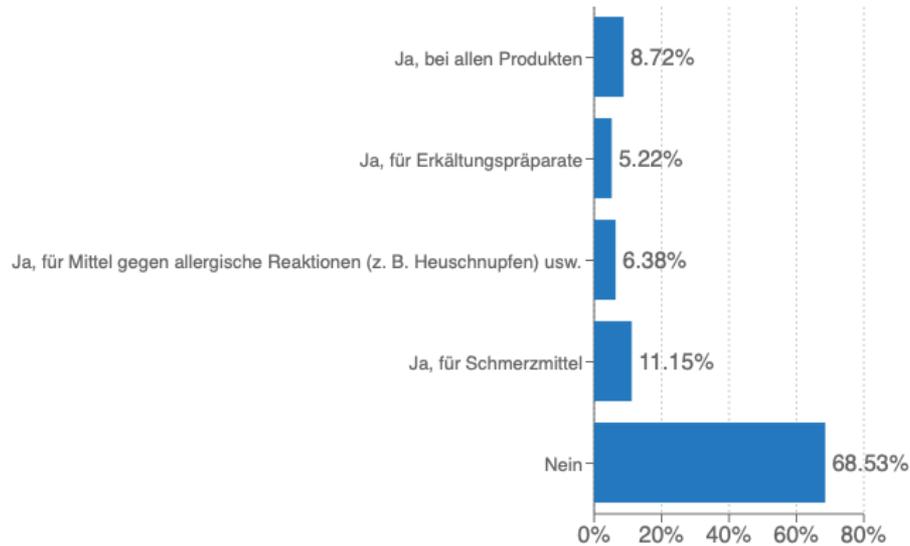
Hast du dir einen Vorrat für deine Hausapotheke angelegt?

1112 feedbacks



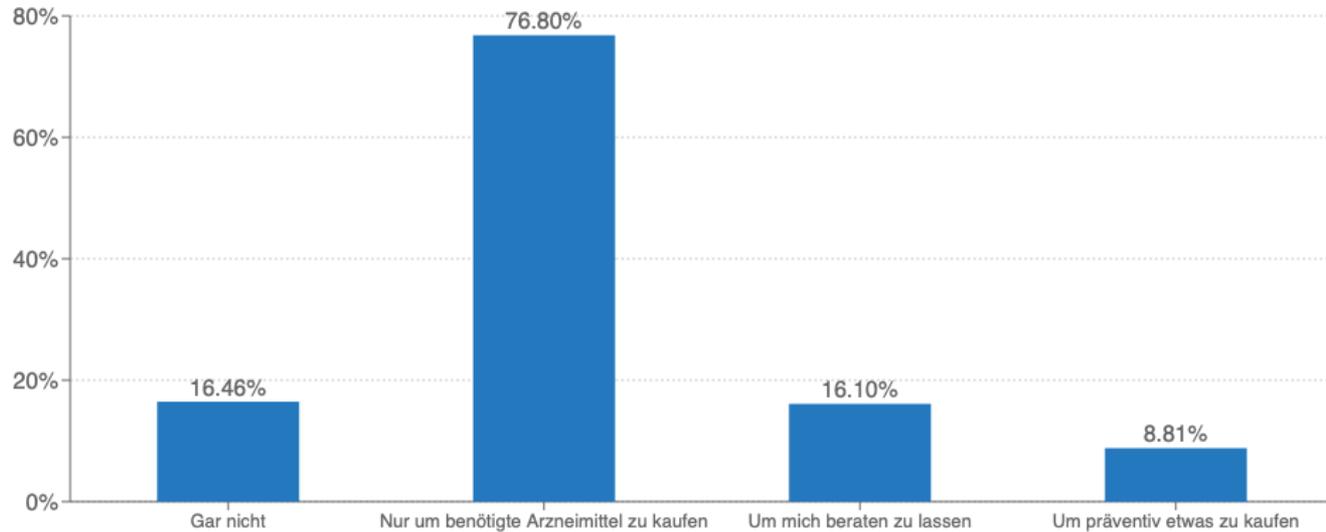
Wirst du zukünftig versuchen, größere Packungen zu kaufen, um einen bestimmten Vorrat zu haben?

1112 feedbacks



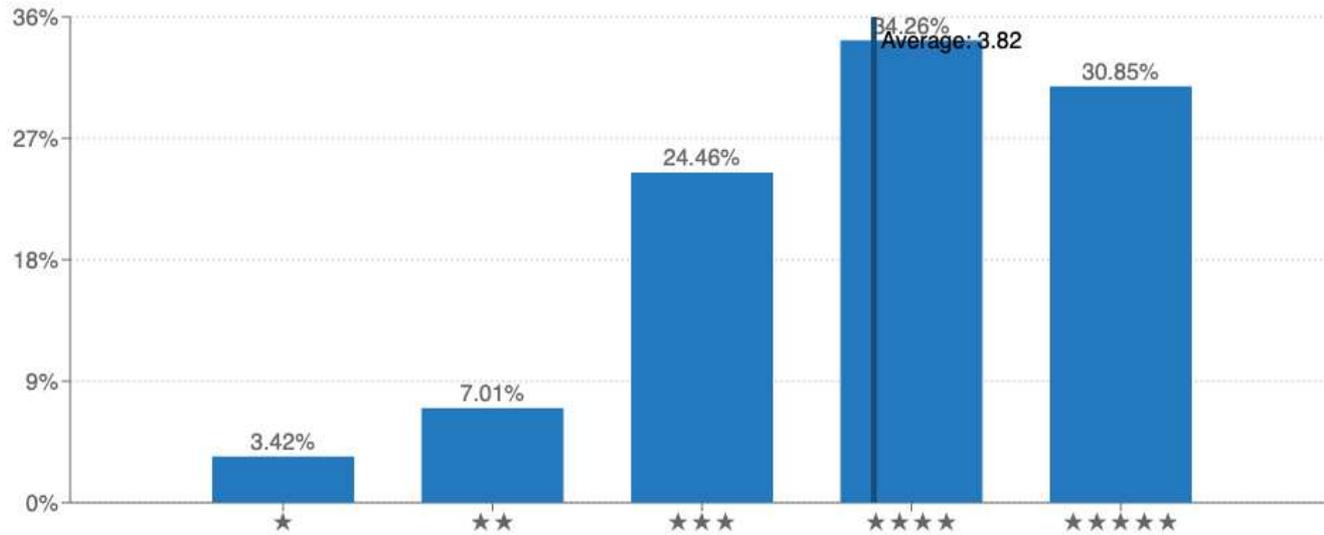
Aus welchem Grund besuchst du aktuell eine Apotheke?

1112 feedbacks



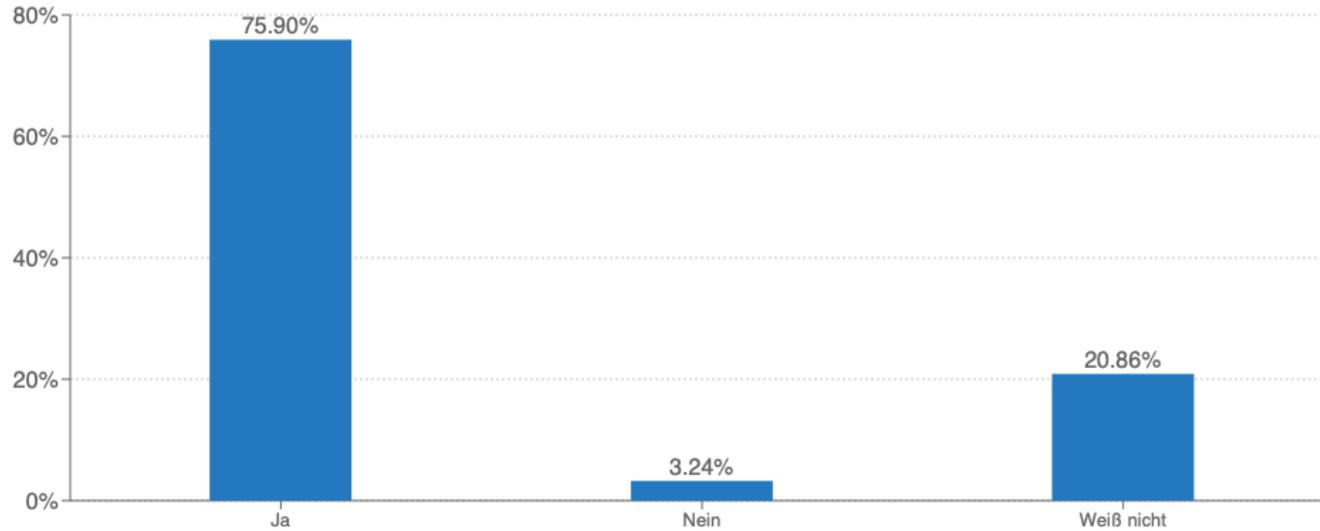
Fühlst du dich aktuell in einer Apotheke wohl? —
Wohlfühlfaktor

1112 feedbacks



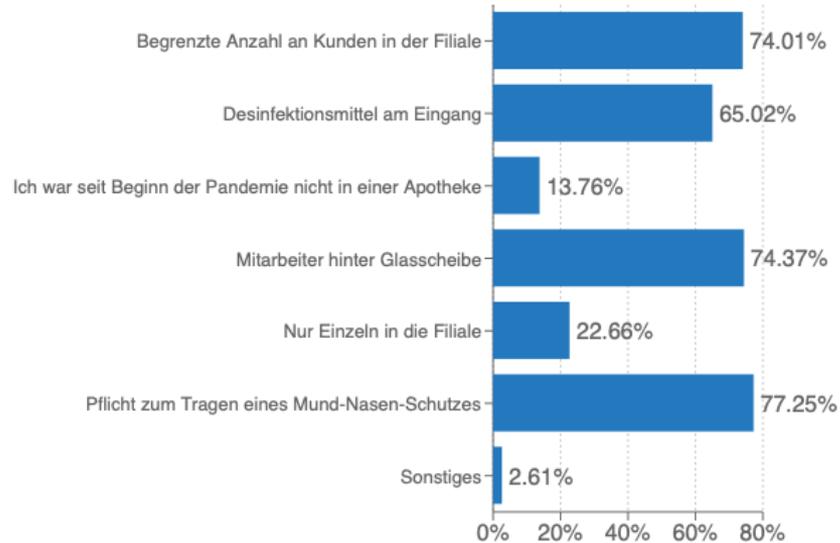
Tun die Apotheken genug, um Kunden und Mitarbeiter vor Corona zu schützen?

1112 feedbacks



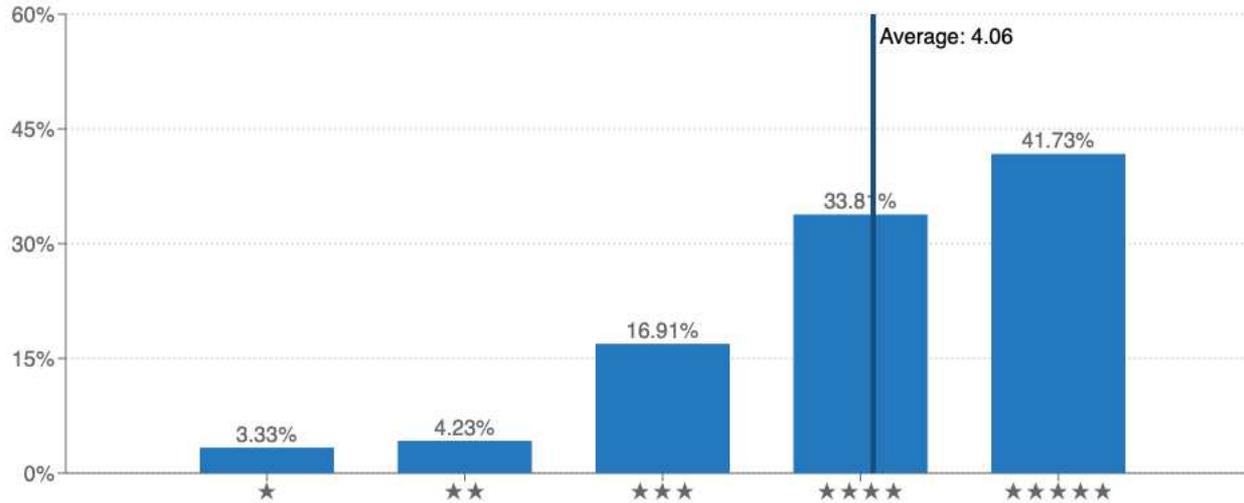
Welche Maßnahmen zum Schutz vor Corona sind dir in den letzten drei Monaten in der Apotheke begegnet?

1112 feedbacks



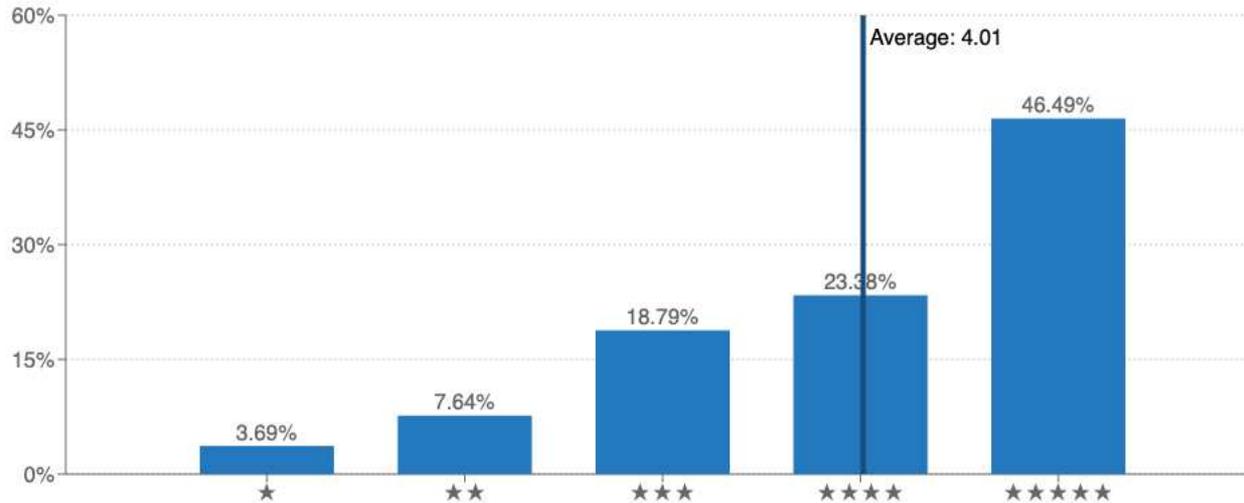
Wie bewertest du die einzelnen Maßnahmen hinsichtlich ihrer Effektivität? — Begrenzte Anzahl an Kunden in Filiale

1112 feedbacks



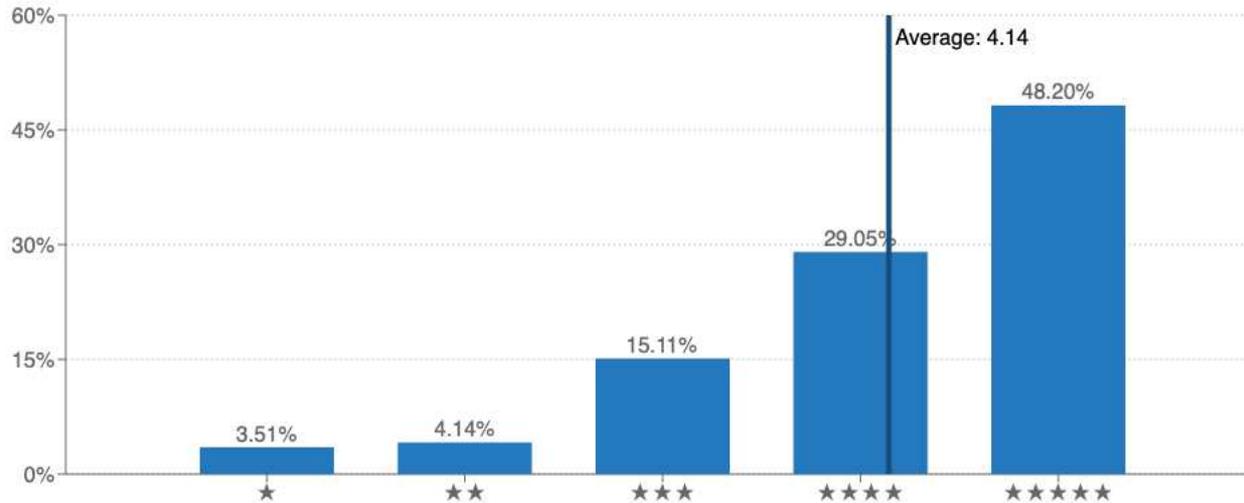
Wie bewertest du die einzelnen Maßnahmen hinsichtlich ihrer Effektivität? — Desinfektionsmittel am Eingang

1112 feedbacks



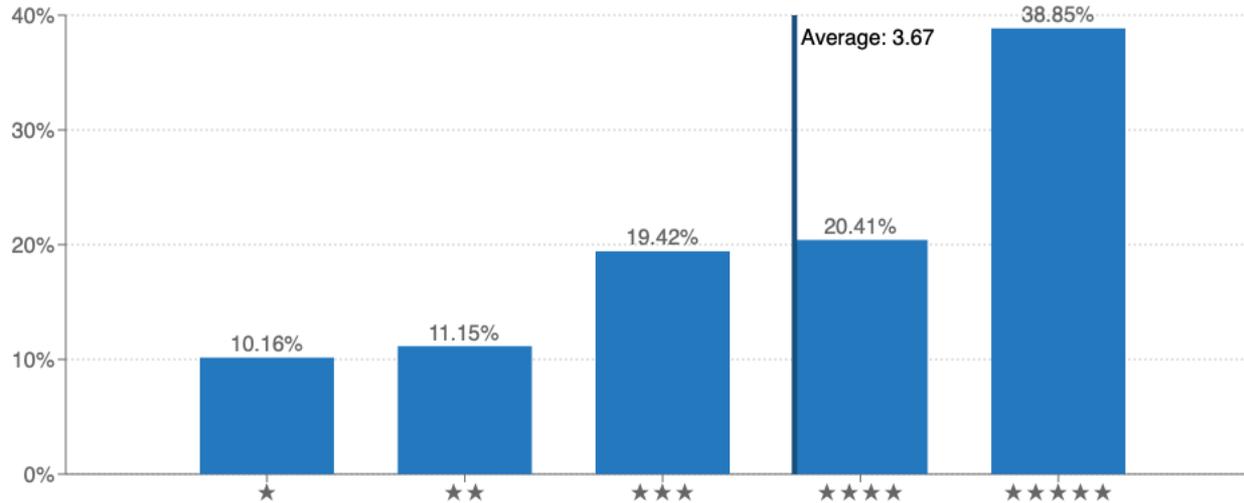
Wie bewertest du die einzelnen Maßnahmen hinsichtlich ihrer Effektivität? — Mitarbeiter hinter Glasscheibe

1112 feedbacks



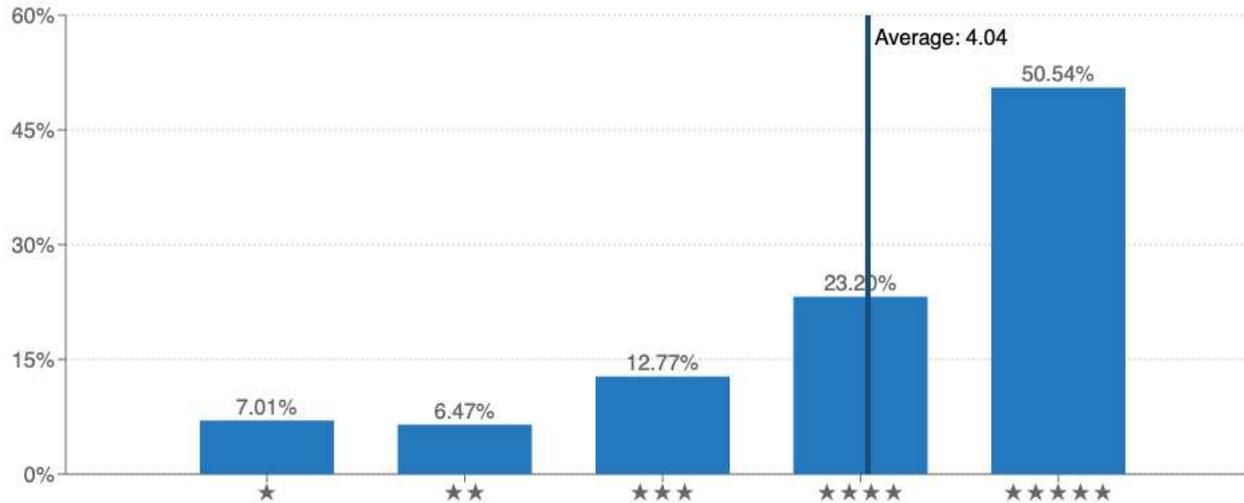
Wie bewertest du die einzelnen Maßnahmen hinsichtlich ihrer Effektivität? — Nur Einzel in die Filiale

1112 feedbacks



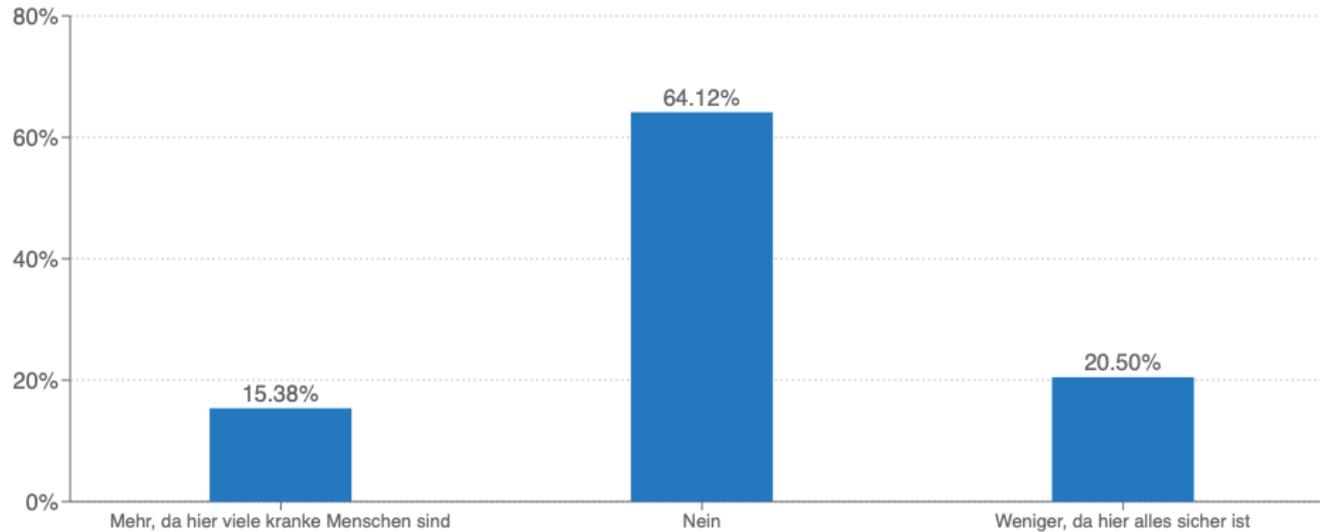
Wie bewertest du die einzelnen Maßnahmen hinsichtlich ihrer Effektivität? — Tragepflicht Mund-Nasen-Schutz

1112 feedbacks



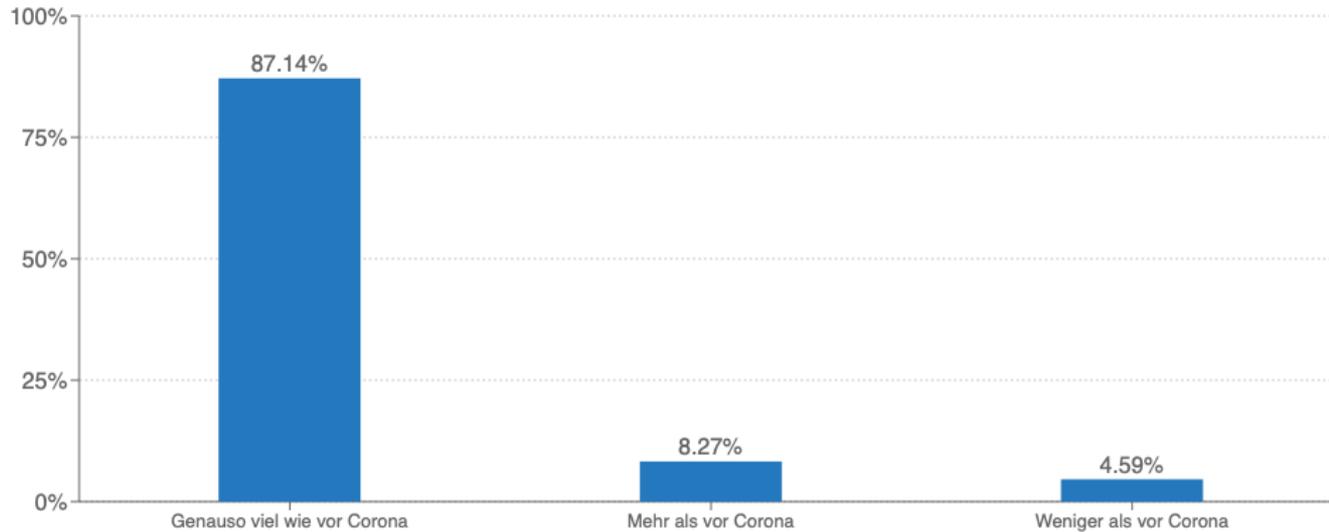
Hast du in einer Apotheke mehr oder weniger Angst vor einer Ansteckung mit dem Corona Virus?

1112 feedbacks



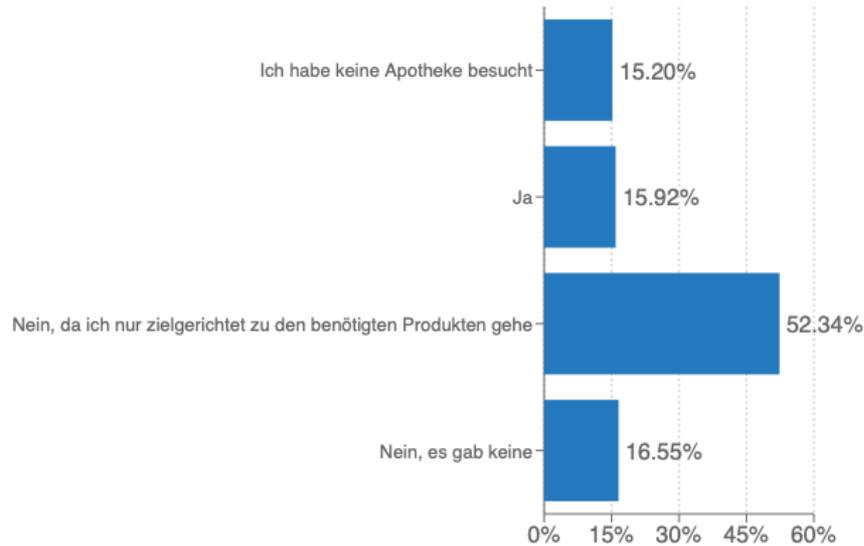
**Was meinst du, wie viel Geld du zukünftig für
Medikamente ausgeben wirst?**

1112 feedbacks



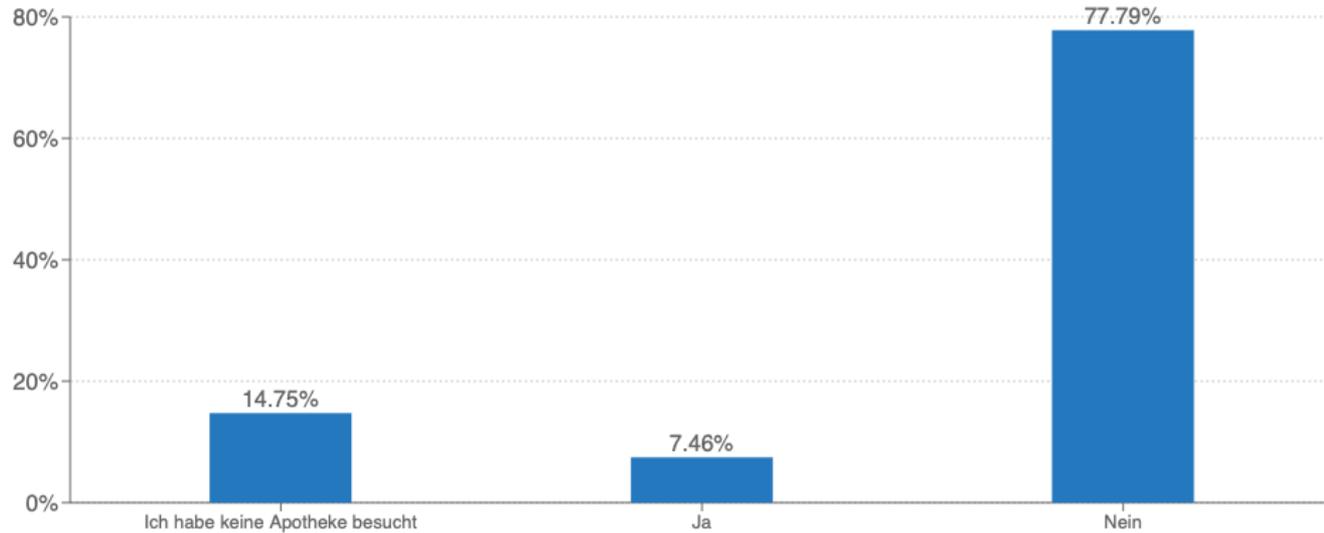
Sind dir bei deinen Apothekenbesuchen in den letzten drei Monaten Promotions aufgefallen?

1112 feedbacks



Hast du in den letzten drei Monaten Produkte von Promotions gekauft?

1112 feedbacks



Im Rahmen eines Melde-Modus Auftrages fotografierte unsere Community 50 Apothekenschaufenster, in denen Promotions vorhanden waren. In 10 % der Schaufenster war jeweils mindestens eine Promotion der Marken Eucerin, Vichy oder Vividrin enthalten.



Weiterhin wurden häufig Promotions der Marken Bepanthen (6 %), Voltaren (6 %), Traumeel (4 %) und Weleda (4%) gemeldet.

